

LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA CON CALIDEZ EN LAS CLASES: UNA ESTRATEGIA PARA LA FORMACIÓN DEL DOCENTE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS

Adela Irene Moscoso Valarezo

Miriam Iglesias León

Introducción

Las políticas tendientes al fortalecimiento profesional de los docentes, el discurso que los ubica como actores principales del cambio son una medida justa y necesaria, produce una serie de tensiones y riesgos, en particular cuando las políticas docentes no son acompañadas de otras acciones relacionadas con la calidad y calidez educativas de los docentes como expresión de las competencias cognitivas y afectivas vinculada a la comunicación educativa con calidez en el buen trato entre docente estudiante, docente-docente y estudiante-estudiante y docentes-padres de familia, como expresión de las relaciones y ambientes positivos centrados en el sujeto de aprendizaje (Vezub, 2007).

El insuficiente desarrollo de habilidades para la expresión y regulación de las emociones, que en situaciones comunicativas diversas, manifiesta parte significativa del estudiantado y la importancia que esto tiene para lograr un aprendizaje de calidad a favor de un exitoso desempeño personal y profesional futuro, exige la revisión de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde el docente es el facilitador de los mismos (Chirino y Hernández C., 2015)

En este sentido la formación de los docentes se considera como un elemento fundamental para elevar la calidad del aprendizaje considerando la armonía entre calidad y calidez (Maiorana, 2010) con los estudiantes y la integración de las familias la cual representa el soporte del aprendizaje desde el hogar. El docente brinda las herramientas para mejorar las capacidades de atención de los padres y madres de familia para el proceso

de aprendizaje (Cruz, 2015).

En el contexto latinoamericano, se evidencia que la formación del docente es una necesidad de permanente atención dada por la falta de seguimiento en las prácticas docentes que han tenido los mismos, esencialmente en lo relacionado al proceso de comunicación con calidez en la clase y más aún cuando se trata de unidades educativas emblemáticas las cuales son referentes nacionales en todos los países en la formación integral de los estudiantes debido a su larga trayectoria y prestigio ganado (González, 2015).

En lo que respecta al Ecuador, se parte del desinterés entre estudiantes y maestros ante la poca afectividad manifestada dentro del aula de clases, consecuencia de ello es la generación de un clima tenso, ocasionando, al mismo tiempo, un bajo rendimiento académico. Por otro lado, los conflictos de cualquier índole, inciden en los estudiantes quienes poseen diferentes formas de entender la realidad y de concebir el saber, a partir de su historia personal o pasado oculto (Godoy y Campoverde, 2016).

Se propone la estrategia elaborada por las autoras de este artículo, y con los soportes teórico y metodológicos de los métodos de investigación analítico-estructural, se concibe la estrategia de formación del docente en comunicación educativa con calidez para la clase en una unidad educativa emblemática en el contexto ecuatoriano con la utilización de Métodos de Investigación como el Analítico – Sintético: con este método se relacionará el todo y las partes, mediante un proceso de integración para plantear de forma interrelacionada la concepción de la estrategia de formación del docente en la comunicación educativa con calidez en la clase, considerando las características de ésta en las unidades educativas emblemáticas. Se integra el método, Sistémico – Estructural: para elaborar la estrategia de formación del docente en comunicación educativa con calidez en la clase de las unidades educativas emblemáticas, se concibe la interrelación entre las etapas y las acciones que la componen.

La estrategia de formación para el docente en comunicación educativa con calidez para la clase en las unidades educativas emblemáticas posibilita una transformación instructiva y educativa en el accionar metodológico de los profesores en la clase, potenciando una comunicación educativa con calidez.

Desarrollo

La estrategia se presenta con la siguiente estructura: objetivo general, etapas con sus respectivos objetivos, acciones por etapas y las premisas para su implementación en la realidad educativa.

Objetivo general

Contribuir a la formación del docente en la comunicación educativa con calidez en la clase de las unidades educativas emblemáticas mediante una concepción instructiva y educativa en la clase, que permita crear los espacios formativos para la construcción de significados y sentidos a partir de las potencialidades humanísticas en los docentes.

Etapas

La presente estrategia puede implementarse mediante diferentes etapas, a continuación se describen las mismas.

I.- Diagnóstico:

Objetivo: Identificar las causas que influyen en las insuficiencias en el docente para el logro de una comunicación educativa con calidez en el docente en la clase de las unidades educativas emblemáticas.

Entre las acciones fundamentales se encuentran:

- a.- Determinación de las principales insuficiencias en la comunicación educativa con calidez.
- b.- Caracterización del docente.
- c.- Identificación de las principales causas que influyen en las deficiencias en la comunicación educativa con calidez en las y los docentes.

Principales acciones para someter al consentimiento de las y los docentes para la mejora en la comunicación educativa con calidez en clases.

Esta etapa es esencial por cuanto permite conocer

cuestiones de vital importancia para el proceso de formación. Uno de los elementos a explorar son las preconcepciones del docente los conocimientos, habilidades y valores previos.

Se consideran las condiciones del contexto en la actividad del docente, en la clase, así como el uso adecuado que haga de los diferentes momentos de la clase y el uso de las categorías didácticas y pedagógicas.

Se sugiere, además examinar si las características de la estrategia constituyen parte sustancial de la dinámica de la clase y la comunicación educativa con que se realiza la misma y si se toman en cuenta las premisas para el desarrollo de la calidez en ésta, en dependencia de los resultados se determina qué aspectos deben fortalecerse.

2.- Planificación de la formación del docente en función de la comunicación educativa con calidez en la clase.

Objetivo

Planificar el proceso de formación del docente a nivel de la clase en correspondencia con las necesidades de formación determinadas en el diagnóstico sobre la comunicación educativa con calidez en la clase de las unidades Educativas emblemáticas.

Acciones fundamentales

- a.- Determinar los contenidos de formación que necesita el docente en función del diagnóstico.
- b.- Organizar las condiciones para desarrollar los actividades instructivas y educativas en que se prepararán los docentes, considerando el trabajo individual y en equipo, de manera tal que se pueda garantizar en cada actividad, el debate, a través de acciones teóricas y prácticas sobre los contenidos seleccionados y tratados de la comunicación educativa con calidez. Mediante actividades formativas como seminarios, clases prácticas demostrativas y observaciones de clases, con vista a mejorar la calidez en la comunicación educativa en la clase.

Las actividades planteadas pueden cambiar los tipos y el orden, en función esencialmente de las necesidades puntuales de los docentes así como las condiciones en que se desarrollen.

- c.- Determinar las acciones de acuerdo a la cultura organizacional que se diagnostique para la formación

de los profesores en comunicación educativa con calidez de manera tal que se combinen las características de los docentes y se pueda crear una comunidad de aprendizaje donde prime el trabajo colaborativo y cooperativo en el intercambio en cuanto a lo conceptual metodológico y educativo.

Principales recomendaciones para planificar los contenidos.

Al planificar la actividad docente se requiere hacer un análisis del diagnóstico, esto permitirá cumplimentar con la premisa que se relaciona con la atención a la diversidad y la consideración de la preparación previa que tiene el docente de manera tal que se puedan crear las condiciones y espacios formativos para lograr de forma individual un modo de actuación con calidez en la comunicación educativa en la clase con todos los estudiantes. Así se puede concebir la formación del docente sobre los vacíos teóricos y metodológicos que tiene en sí la comunicación educativa con calidez en la clase.

3.- Ejecución de la planificación de las actividades formativas planteadas para la formación del docente en la clase.

Objetivo

Ejecutar las actividades formativas planificadas en la formación del docente, de modo tal que se logre una formación teórica y metodológica sobre la comunicación educativa con calidez en la clase.

Acciones fundamentales:

1. Desarrollar cada una de las actividades formativas planteadas, lograr la interrelación entre ellas, vinculando lo teórico y metodológico, con acciones teóricas y prácticas que posibilite la preparación de los docentes en su formación sobre la comunicación educativa con calidez en la clase.

2.- Formar al docente en la comunicación educativa con calidez en la clase con una concepción instructiva y educativa de forma integrada en su modo de actuación en la clase. Mediante la combinación de métodos, procedimientos, medios y evaluación en la clase, mediante tres vías esenciales:

• Seminarios, donde se desarrollen debates teóricos y

metodológicos sobre el tema de la comunicación educativa con calidez y las características de una clase diversa en la educación general media.

• Clases de demostración, en esta forma se logrará desde lo metodológico entrenar al profesor para que se prepare en lograr en los diferentes momentos de la clase de la Enseñanza General básica con el modo de actuación que exige la comunicación educativa en función del contexto en que se desarrolle.

• Observación a clases, en esta forma se logra que el profesor aplique lo aprendido en los seminarios y las clases demostrativas, en un escenario real, práctico con los estudiantes, es decir en la clase, lo interiorizado sobre la comunicación educativa con calidez.

Estas tres formas que las autoras seleccionan para la formación del docente, se realizarán de forma interrelacionadas, contextualizadas y con intercambio cooperativo posibilitando el desarrollo de la y del docente para el trabajo en equipo en función de la característica formativa que tiene esta estrategia en los temas de comunicación educativa con calidez de acuerdo a las exigencias de la clase de las unidades educativas emblemáticas.

Por otro lado se utilizarán las categorías y principios didácticos que plantea la Didáctica en este tipo de enseñanza para desarrollar la clase.

4.- Evaluación

Objetivo:

Valorar la contribución a la formación del docente en comunicación educativa con calidez en la clase al desarrollar su proceso de formación planteado en esta estrategia.

Acciones fundamentales:

1.- Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación: Las actividades en grupos en las que se trabaja en la formación del docente y el trabajo en equipo permite que los profesores valoren las características de la clase y como desarrollar cada momento de ésta con una comunicación con calidez, que favorezca lo educativo en la clase, lo que posibilita se evalúen y ayuden mutuamente mediante una autoevaluación y la coevaluación de las dificultades, intercambio con los profesores en grupo creados al efecto y socializando los resultados;

una vez culminado las tres formas sistemáticas planteadas en la estrategia.

2.-Corrección de los errores y dificultades.

Se recomienda en las clases demostrativa y en la observación, utilizar la observación sistemática y la corrección de las dificultades tanto en el plano instructivo como en el formativo al interactuar con las experiencias individuales y grupales, lo que posibilita corregir los detalles que queden pendientes en el tratamiento de los temas seleccionados, así como evaluar la estrategia formativa utilizada. Es conveniente considerar la implementación de los métodos de investigación de innovación educativa o de la investigación-acción.

5. Premisas a tener en cuenta en la implementación de la estrategia

1. Actividades y acciones instructivas y formativas que permitan la formación conceptual-metodológica del docente para la comunicación educativa con calidez

Para que el docente desempeñe el papel de sujeto de su propia formación tiene necesariamente que aprender a hacer, a ser y a convivir. Esto se logra al operar directamente con los diferentes objetos, procesos, leyes, características, lo cual se favorece mediante el desarrollo de actividades contextualizadas.

2. Enfoque afectivo para favorecer la formación de la calidez del docente, en la diversidad educativa del aula. Se expresa por las características formativas propias que tienen los docentes (cognitiva, afectiva, motivacional y psicosocial), la socioeconómica y la cultural. A partir de aquí es comprensible que en cada docente exista una gran variedad de características, lo que por supuesto conlleva a una influencia educativa diferente en el contexto de su formación, dado que en la clase se encuentra una diversidad infinita de demandas educativas y para ello, necesita estar preparado para dar respuestas a las mismas. En la atención a la diversidad se materializa la unidad de lo individual y lo grupal. En el caso de la presente propuesta, y como medio para materializar los presupuestos teóricos apuntados, se sugiere como actividades fundamentales la organización de acciones teóricas y prácticas sobre temas de formación pedagógica relacionada con la comunicación educativa con calidez desde una didáctica inclusiva.

3. Uso de actividades teóricas y prácticas formativas.

Los docentes se forman mejor cuando se enfrentan a situaciones teóricas y prácticas que demanda la integración del conocer, el saber y el ser, que les hacen reflexionar, cuestionar; el contenido, planteando tareas, situaciones problemáticas y ejemplificando, mostrando diferentes contradicciones en su formación. En su preparación se considera la aplicación de determinadas competencias comunicativas que contribuyen a la formación de calidez en su modo de actuación pedagógico en la clase.

4. Creación de climas colaborativos favorecedores de la formación del docente.

Un adecuado clima relacional, activo y positivo, de cooperación y participación, donde los errores y aciertos sean fuentes para el proceso de formación y los docentes puedan disfrutar del propio proceso de formación, es un requisito fundamental, lo contrario sería un clima tenso, cargado de sentimientos negativos, sin sentido de transformación en los docentes (Bono, 2012).

Al sustentarse la presente estrategia en los postulados de Vigotsky, se considera fundamental la mediación de otros sujetos en el aprendizaje personal, en un contexto dialógico y colaborativo, a través del cual los docentes participen activamente con una concepción en la comunicación educativa que les ayude a la formación de valores.

Considerando las premisas referidas, se contribuye a la formación instructiva y educativa de los docentes como resultado de las actividades formativas que contempla la estrategia elaborada.

Conclusiones

La estrategia de formación de los docentes en comunicación educativa con calidez en las unidades educativas emblemáticas, la cual fue aplicada en un estudio piloto, coadyuva a la afectividad dentro del campo educativo a la creación de un clima cálido dentro del salón de clase y a la formación de un individuo más proactivo para la sociedad, ante esta problemática, resulta relevante desarrollar el tema de la comunicación afectividad con calidez como un ente vital dentro de la escolaridad ecuatoriana. La formación docente en comunicación educativa con calidez que necesitan

los docentes, su desarrollo personal y la concepción didáctica para mejorar la etapas y acciones planteadas tienen un enfoque de sistema donde se interrelacionan unas con otras y a la vez posibilita el perfeccionamiento de las misma dado su carácter sistémico estructural en función del diagnóstico y la evaluación formativa que la estrategia exige; para ello se deben considerar las premisas para su implementación las cuales contribuyen a la formación instructiva y educativa de los docentes en su proceso de profesionalización docente.

Referencias bibliográficas

Chirino, Rodríguez A. R. Comunicación afectiva y manejo de las emociones en la formación de profesionales de la salud. Educación Médica Superior [Internet]. 2015 [citado 2018 Oct 26];29(4):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/569>

Cruz, R. (2015). La educación con calidez. <https://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/406476.la-educacion-con-calidez.html>

Bono, A (2012). Los profesores en las clases. Un estudio sobre las pautas de actuación docentes en el aula de primer año universitario desde la perspectiva motivacional (1).

Gobierno Nacional de la República del Ecuador. Plan Nacional del buen vivir. Disponible en: <http://plan.senplades.gob.ec/objetivo>

Godoy, M.E; Campoverde, B.J. (2016) Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje. Casos: Argentina, Colombia y Ecuador.

González, E. (2013). Educar en la afectividad, facultad de educación universidad complutense-.Madrid 1. Disponible en: www.slideshare.net/valfh/educar-en-la-afectividad

Maiorana, S. (2010). La importancia de la afectividad en la formación docente universitaria. Congreso Iberoamericano de Educación. Buenos Aires. Argentina. Disponible en: http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/DOCENTES/RLE2571_Maiorana.pdf

Vezub, L. (2007). La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 11 (1), 0.



revistadecooperacion.com
REVISTA DE EDUCACION, COOPERACION Y BIENESTAR SOCIAL | IEPC