

## PROCESOS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN BÁSICA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y RECOMENDACIONES DESDE LA TEORÍA SOCIOCULTURAL DEL APRENDIZAJE.

**Elizabeth Delgado Serrano**

Correo: elizabethserrano2425@gmail.com

ORCID: 0000-0003-2339-667X

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

**María Cruz Chong Barreiro**

Correo: chong@uaeh.edu.mx

ORCID: 0000-0002-0603-9411

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

### Resumen

El confinamiento obligó a la humanidad a efectuar transformaciones pedagógicas y sociales radicales, generó nuevos escenarios y modos de vida en los que se incrementa el uso de nuevas tecnologías; los espacios físicos fueron reemplazados por espacios virtuales; la telemática se convirtió en el nuevo canal de comunicación e información, se forjaron el teletrabajo y la teleeducación. Se cambiaron los procesos de enseñanza -aprendizaje afectando a todo el sistema educativo, aunque se sabía que ya se existía con un rezago educativo, a raíz del confinamiento aumento. El objetivo de este documento es reflexionar sobre las implicaciones del paso del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia; así como las implicaciones que se han tenido a nivel básico para poder con llevar su aprendizaje durante el confinamiento provocado por la pandemia.

Palabras clave: enseñanza-aprendizaje, educación virtual, pandemia.

### Abstract

**Teaching-learning processes in basic education in times of COVID-19 pandemic and recommendations form the sociocultural theory of learning.**

The confinement forced humanity to carry out radical pedagogical and social transformations, it generated new scenarios and ways of life in which the use of new technologies is increased;

physical spaces were replaced by virtual spaces; telematics became the new communication and information channel, telework and tele education were forged. The teaching-learning processes were changed, affecting the entire educational system, although it was known that there was already an educational lag, as a result of the increased confinement. The objective of this document is to reflect on the implications of moving from face-to-face learning to virtual learning in times of pandemic; as well as the implications that have been had at the basic level to be able to carry their learning during the confinement caused by the pandemic.

Keywords: teaching-learning, virtual education, pandemic.

### Introducción

La educación es un factor importante para el desarrollo del individuo ya que también permite alcanzar el pensamiento crítico, por ello la educación juega un papel fundamental en el desarrollo y crecimiento de un país, sin embargo, ésta se vio impactada por una emergencia sanitaria mundial la cual afecto no sólo la salud, el aspecto económico, político, social y emocional, sino también los sistemas de educación, ante la pandemia por COVID- 19.

A raíz de enfrentarnos a lo desconocido se inició un confinamiento para evitar contagios por lo cual se cerraron las puertas de las aulas a millones de niñas y niños; el sistema educativo se vio vulnerable ante dicha pandemia a lo cual tanto maestros como estudiantes se encontraban varados en el proceso de adaptación, comenzando hacia un camino de una nueva normalidad, iniciando el despliegue de modalidades de enseñanza- aprendizaje a distancia para ello se implementó la innovación de los sistemas de enseñanza utilizando las herramientas tecnológicas y plataformas digitales para que los estudiantes no

pausaran su formación, sin embargo durante la pandemia los procesos de enseñanza han estado mediados por dispositivos tecnológicos que han evidenciado una enorme desigualdad social no sólo en el uso de la tecnología sino por la carencia de acceso al internet, por lo cual se genera o se marca una desigualdad social.

Así mismo muchas familias se han visto afectadas por que las escuelas representan un espacio de formación, no obstante, muchos padres no cuentan con los conocimientos o herramientas psicopedagógicas para ayudar a sus hijos en los ambientes académicos virtuales. Esto pone en evidencia que la pandemia aumentó la desigualdad educativa en nuestro país (México) y con ello aumentó el rezago educativo y futuro profesional de muchos estudiantes que han tenido que dejar a un lado sus estudios por la falta de medios y recursos, para poder acceder a ellos. No obstante, debemos actuar, de manera analítica y previsora ante la crisis actual por lo cual es importante indagar las señales que ha dejado en el sistema educativo de nivel básico en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

## **Desarrollo**

El cierre de las escuelas, por confinamiento debido al COVID 19, no sólo impacto en el rezago en el aprendizaje y el aumento de la deserción escolar, sino como las desigualdades que han pasado las niñas y niños, que vieron su educación interrumpida como consecuencia de la pandemia. La educación escolarizada es fundamental, el motor del desarrollo del individual y social, así como la clave del empoderamiento y la

mejora de la calidad de vida; La educación es un derecho de todos los seres humanos y debe ser inclusiva.

La suspensión de clases presenciales y la educación virtual que inicio en marzo del 2019 que duró aproximadamente dos años, obligo a las autoridades a diseñar estrategias para intentar que los estudiantes llevaran a cabo sus estudios desde el hogar, una de las estrategias fue el programa denominado Aprende en Casa el cuál consistió en utilizar el internet y la televisión para promover contenidos educativos para los estudiantes de nivel básico (preescolar y primaria).

La educación a distancia fue otra de las estrategias utilizadas en donde se utilizan herramientas de aprendizaje a través de plataformas classroom, YouTube, WhatsApp, entre otras, las cuales sirvieron para capacitar y acompañar a los docentes y padres de familia en los procesos de educativos.

Según Castro y Asensio (2003) el aprendizaje es comprendido como “el proceso mediante el cual se adquiere una determina habilidad, se asimila una información o se adapta una nueva estrategia de conocimiento y acción,” en donde se generan transformaciones adaptativas en el sujeto y en el medio en que se desarrolla. Por otro lado, es importante considerar que el proceso de aprendizaje va más allá de la educación escolar, pero es dentro del sistema educativo donde el sujeto aprende a interactuar con otros grupos de diferentes, culturas, tradiciones, creencias.

El proceso de enseñanza- aprendizaje en los escenarios presenciales permite conocer las distintas realidades de los sujetos educativos, en donde la permanente convivencia del educador en el aula de clases le posibilita reconocer los obstáculos al aprendizaje y también detectar las posibles causas motoras, metales, madurativas, emocionales y socioculturales que afectan al educando. (Navarrete, 2008).

La educación virtual o a distancia en tiempos de pandemia impacta el aprendizaje significativo y autónomo. En el mismo orden de ideas las telecomunicaciones como medio de producción en las sociedades actuales afectan los horarios de trabajo, de educación y de convivencia. Los niveles de ansiedad y estrés, generados por la pandemia y el confinamiento plantean una serie de retos en el sistema educativo, mismo que debe de reinventarse y plantearse sobre sobre el tipo de aprendizaje que se está creando a partir del uso de entornos virtuales.

El proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia se caracteriza por acciones de ensayo-error, cuyos resultados serán evidentes en un futuro. El tipo de aprendizaje generado por los espacios virtuales es aún precario si se considera que éste inicio en la última etapa del año lectivo, pero a pesar de ello, se pudo notar que los contenidos no pudieron ser debidamente profundizados, no se hizo seguimiento del desarrollo de competencias de los estudiantes, el uso de las plataformas virtuales y herramientas digitales no contribuyeron a la consolidación de los aprendizajes debido a la falta de

conocimiento del funcionamiento de las mismas, las evaluaciones abiertas, las actividades grupales constituyeron un reto, en la mayoría de los casos, la evaluación se redujo a un trabajo grupal e irreflexivo que no evidenció el desarrollo de las competencias. Algunos educandos no poseían recursos ni espacios adecuados para el estudio, no se buscaron soluciones para quienes no tenían acceso a internet o a dispositivos digitales, el exceso de flexibilidad para la presentación de tareas también perjudicó la calidad de los aprendizajes. (Aguilar, 2020).

Aguilar (2020) identifica como desventajas de la educación virtual en tiempos de pandemia que no permite el acceso al aprendizaje significativo ni mucho menos autónomo. La realidad que viven las familias de clase media baja, deja ver la precariedad de las políticas educativas para la era digital. El repentino confinamiento condujo al ser humano a vivir de manera aislada y alterada, una realidad virtual cargada de lenguajes simbólicos propios de la inserción de la tecnología en los distintos aspectos del accionar humano y que poco a poco rompe con la concepción espacio-tiempo.

La incorporación de dispositivos digitales (computadoras, laptops, celulares, tables,) en el proceso de enseñanza y aprendizaje básico implica la creación de un nuevo entorno educativo según expresa (Tennuto, 2006) “se crea un nuevo espacio formativo y de nuevas estructuras organizativas, que requieren por parte de los docentes y alumnos; actitudes favorables para interaccionar con este recurso tecnológico.” Se reemplazo el aula de clases por espacios

emergentes como el dormitorio, comedor, sala, patio, etc.; el contacto social entre compañeros de clase, amigos o docentes se limitó únicamente al contacto familiar.

Si bien ante lo antes expuesto encuentro que como docente se presentan varios factores para desempeñar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, aun cuando el aprendizaje a nivel básico ya se encontraba afectado, si bien el proceso de aprendizaje es individual y autónomo pero se encuentran muchas intermitentes que hacen que no se lleve a cabo de la mejor manera posible una de ellas es la posible falta de interés por parte de los alumnos y la falta de responsabilidad de los padres, es raro encontrar dentro de las aulas a alumnos autónomos de conocimiento, responsables de su aprendizaje y crecimiento académico, sin olvidar que también es importante las metodologías y herramientas de enseñanza que proporciona el docente para guiar el proceso de aprendizaje, y ante esta pandemia quedaron expuestas grandes brechas tanto, tecnológicas, económicas, de educación, el manejo de tecnologías por parte de los docentes, etc., que sólo llenaron de información y tareas a los alumnos creando en ellos la apatía y falta de interés para realizar las actividades por lo cual lo fueron abandonando, sé fue dando el incumpliendo anteponiendo demasiados factores propios de la pandemia.

## Conclusiones

La emergencia sanitaria por COVID-19, aceleró el paso en el reemplazo de escenarios de aprendizaje presencial a escenarios virtual, durante este periodo se dio lugar a la educación no formal e informal mediante la

inserción de las nuevas tecnologías de comunicación e información, el cierre de las escuelas ocasiono un mayor aislamiento social para los niños afectando su desarrollo, no obstante, el cambio abrupto a una realidad virtual dejo entrever las precariedades en el diseño de políticas para la era digital; debido a la crisis económica (por la pandemia) la gran mayoría de la población presento dificultades para acceder a este tipo de escenarios de aprendizaje por falta de dispositivos digitales, falta de conectividad, escaso conocimiento sobre el uso de la TIC, un limitado capital cultural de los padres. Las desigualdades son evidentes entre aquellos que tienen posibilidades económicas y aquellos que no, estas desiguales han sido factor de la deserción escolar en tiempo de pandemia.

El proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia ha sido un reto para la comunidad educativa, el cambio repentino de escenarios presenciales de aprendizaje a un escenario virtual limita el contacto social, tal limitación puede traer consigo varias consecuencias, por ejemplo, la relación directa entre sujetos y dispositivos digitales evitan reconocer las emociones y sentimientos de los otros.

Es muy importante que los padres mantengan un canal de comunicación abierto y construyan una relación sólida de confianza con sus hijos, la labor de los padres es clave para el desarrollo personal y efectivo de los niños. organizar un plan estructurado para desarrollar el crecimiento personal, emocional, social y de aprendizaje para el niño, se deben proponer actividades variadas, que permitan la adquisición de las

habilidades cognitivas y sociales propias de cada edad.

Entre las recomendaciones para enfrentar las dificultades de enseñanza- aprendizaje, sobre la base de la teoría sociocultural (Hernández, 2010) se exponen las siguientes:

1.-Reorganizar la metodología de la enseñanza en la primaria, con lo cual todo el conocimiento nuevo se introduce de forma sistemática y organizada en las clases presenciales. Enseñar las materias de manera emotiva, crítica y colaborativa, con explicaciones accesibles dependiendo de cada nivel (Aguilar y Chamba, 2019). Debe de predominar la forma de resolver problemas intelectuales de manera colaborativa, incluyendo a todos los niños del salón.

2.-Dar prioridad al diálogo, a la comunicación y considerar las opiniones de los alumnos.

3.- Los alumnos que permanecieron en los cursos deben recibir apoyos académicos como programas de nivelación, apoyo del lenguaje, razonamiento matemático y las habilidades socioemocionales.

## Referencias

- Aguilar Gordón, F. del R. y Chamba Zarango, A. P. (2019). Reflexiones sobre la filosofía de la tecnología en los procesos educativos. *Revista Conrado*, 15(70), 109-119.  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1113>
- Castro, I y Asensio, J. M. (2003) Aprendizaje Virtual, *Diccionario Enciclopédico de la Educación*. Barcelona: Editorial CEAC
- Hernández Rojas G. (2010) *Paradigmas en Psicología de la Educación*. México: Paidós Educador
- Aguilar, F. R. (2020) Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*. XLVI (3) 213-223.  
<https://www.scielo.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Narvarte, M. (2008). Soluciones Pedagógicas en el Aula. Quilmes: Landeira Edicaciones S. A.
- Tennuto, M. (2006). *Escuela para Maestros. Enciclopedia de Pedagogía Práctica*. Montevideo: Círculo Latino Austral.