

LA INFLUENCIA ENTRE LAS EMOCIONES DEL DOCENTE Y SU DESEMPEÑO PROFESIONAL

Pilar Cano Chavez

Resumen

Cuando se habla de educadoras que enseñan a alumnos de edad preescolar parece aún más la responsabilidad de contribuir de una manera significativa en el área de educación emocional ya que es el primer acercamiento con el tema.

En este trabajo, habla sobre cuál es la relación e influencia entre las emociones y el desempeño en las funciones, prácticas educativas y pedagógicas de las educadoras. Enfocando la investigación a preescolares bidocente, partiendo desde tres perspectivas; el sujeto, prácticas educativas y pedagógicas (educadoras encargadas de dirección) y los conflictos que se presentan dentro de la labor docente.

Palabras clave: educadoras, emociones, desempeño profesional.

Abstract

The influence between teachers' emotions and their professional performance

When talking about educators who teach preschool students, the responsibility to contribute significantly in the area of emotional education seems even more important, since it is the first approach to the subject.

In this work, she talks about the relationship and influence between emotions and the performance in functions, educational and pedagogical practices of educators. Focusing the research on bi-teaching preschoolers, starting from three perspectives; the subject, educational and pedagogical practices (educators in charge of management) and the conflicts that arise within the teaching work.

Keywords: educators, emotions, professional performance.

Investigación

Este es un artículo con metodología de investigación que hace indagaciones en diversas fuentes de información, se encamina al estudio de las emociones, tema que ha sido uno de los más importantes en ciencias sociales en los últimos tiempos, por lo que se basa en un enfoque cualitativo.

La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista "fresco, natural y holístico" de los fenómenos, así como flexibilidad (Hernández, 2004).

El interés principal de esta investigación es ver al docente como "sujeto, integrante de una sociedad" basado a ello conocer "su actuar y sentir" como docente.

Con la intención de investigar dentro del nivel preescolar¹ parece que más aún es un aspecto que todavía no es muy bien entendido, ni atendido, las educadoras como figura principal en los jardines de niños (nivel preescolar) merecen el cuidado emocional como una parte importante que merece ser atendido, ya que de no ser así puede tener repercusiones en la calidad de vida laboral de la docente generando que se reflejen en ámbitos del trabajo, personales y de salud.

Por lo tanto, es importante desarrollar una investigación sobre la importancia de la salud emocional del o la educadora² en los centros de trabajo, con igual importancia y sin minimizar niveles atendiéndose a todos los actores del quehacer educativo para que esto repercuta en una adecuada calidad en la atención a los estudiantes.

Dentro de todo esto y buscando información acerca del tema encuentro poca información a comparación de la que existe centrada en el bienestar emocional de los alumnos, las investigaciones existentes que se escriben enfocadas a problemas o malestares emocionales de los docentes son muy pocas

y más aun las que sé que se focalizan en nivel preescolar y el trabajo bidocente.

La investigación fue llevada solo en el nivel preescolar de la comunidad de Tepeji del Rio, Hidalgo, México, en un sector y zona específica, además de hacer una delimitación enfocándose solamente en las educadoras de preescolares de organización bidocente.

Introducción

El trabajo en preescolares bidocentes

Preescolar Bidocente se caracteriza por su organización formada de solo dos educadoras cada una a cargo de un grupo de alumnos de un grado en específico o bien puede ser que tenga un grupo multigrado que se refiere a tener diferentes grados en un mismo grupo, una docente además de su función principal que es estar frente a grupo también debe atender las funciones directivas y de organización escolar.

La finalidad que tiene estos preescolares es el mismo que cualquier otro dentro de la Secretaria de Educación Pública (SEP); el atender a las niñas y niños en sus procesos de aprendizaje, así como su evaluación.

Se destacan otras condiciones que caracterizan estos preescolares como lo son:

- La responsabilidad directiva del trabajo administrativo, y el acompañamiento, así como autoridad inmediata es directamente con supervisión de zona.
- El contexto donde se encuentra en su mayoría son colonias o comunidades rurales³ o semirurales⁴ apartadas de la cabecera municipal.
- Autonomía y colaboración docente debe ser fundamental para que estos preescolares desarrollen estrategias para sus funciones, la eficacia de la intervención educativa en el aula y una mejor organización del trabajo en la escuela.

¹ Nivel preescolar: Corresponde a la ofrecida al niño menor de seis (6) años.

² Docente en educación preescolar.

³ Espacio geográfico del campo, visto o calificado como opuesto a lo urbano.

⁴ La densidad poblacional es mucho menor a la de una ciudad, se caracteriza por asentamientos mixtos (población local y foránea).

La organización bidocente no representa un problema en sí mismo. Éste surge cuando no se reconocen las dificultades a las que se enfrentan las educadoras, en las cuales se identificaron las siguientes:

- No cuentan con el acompañamiento adecuado para resolver algunas actividades o inconvenientes.
- No existe capacitación inicial y continua a sus docentes que tienen la función de encargadas de dirección.
- Así como el apoyo mínimo para realizar las labores de gestión o administrativa en este tipo de escuelas.
- Están sujetas a una serie de cambios debido a la transformación social y del currículo de la enseñanza a través de la modernización y actualización educativa.

En este artículo se abordarán estas problemáticas mencionadas dándole un sentido enfocado a lo emocional, las percepciones sociales del docente y de los problemas que se desarrollan día a día, así como lo que puede modificar o afectar sus estados emocionales, estas situaciones que ocurren en el quehacer docente las cuales los hacen enfrentar una fuerte carga emocional. Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo; cuando percibe un objeto, una persona, un lugar, un suceso o un recuerdo importante. Goleman a lo largo de su trayectoria hablando de las emociones precisa que las emociones pueden ser controladas a partir de competencias emocionales las cuales sostiene; que se dividen en dos categorías: intrapersonales e interpersonales. Las primeras se refieren a la relación que establecemos con nosotros mismos y la segunda a las relaciones que tenemos con los demás. *“Todo empieza por uno mismo. Es difícil de creer que alguien que se lleva mal consigo mismo pueda tener buenas relaciones con los demás”*.

La importancia de fortalecer de manera emocional el rol docente, es por el hecho de ser la profesión que pasa la mayor parte de su función frente a un grupo de niñas y niños dentro de las aulas escolares, convirtiéndose así en modelos emocionales y modificadores

cotidianos de conductas y expresiones entre ellos.

Día con día se suscitan dentro de las aulas dificultades como la inasistencia de los alumnos, desmotivación y falta interés, problemas familiares de los alumnos, relaciones interpersonales inconvenientes con padres o compañeros, ambientes que no favorecen el aprendizaje, etc.

Las situaciones emocionales están inmersas en el cumplimiento de trabajos, normas y protocolos requeridos por las autoridades, limitados por el tiempo, recursos, gestiones, actividades propias de la escuela y problemas personales.

Situaciones que se convierten en malestares para los docentes y que se ven reflejadas en la propia práctica, las cuales pueden ser explicadas por múltiples razones que se irán mencionando.

Conciencia emocional

Lo tomamos como la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para absorber el clima emocional de un contexto determinado, es decir, el autoconocimiento de lo que sentimos. Durante la investigación realizada se indago con las educadoras si es que ellas podrían identificar sus emociones y pueden regularlas.

Educadora: -Sí, algunas emociones, sí. Porque sí, por ejemplo, si estoy enojada, que no me lo guarde, pero también debo de controlar lo que voy a hacer, porque muchas ocasiones me enojo y recalco con los demás y no debe.

Conocer y controlar las emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria. Si no hiciéramos caso de nuestras emociones, tomaríamos decisiones erróneas continuamente, de ahí la importancia de reconocerlas, para después gestionarlas adecuadamente.

Educadora: A veces sí lo manifiesto porque, por ejemplo, si estoy enojada pues lo manifiesto con estrés o no hablo igual con los niños, llevo muy exigente,

muy a gritarles, y en cambio sí estoy tranquila y paz, realizo mis clases normalmente.

La transmisión de emociones parte desde un lado inconsciente que actúa como una sincronía, los docentes responsables a cargo de los niños, como ya se ha señalado son un ejemplo en cuanto a la expresión emocional, se vale sentir las emociones propias, ya que es inevitable que se puedan dejar de sentir, pero dentro de la labor se recomienda un cierto al momento de expresarlas, ya que los niños aprenderán a gestionarlas dependiendo lo que observen a través de la activación de sus neuronas espejo.

Educadora: -Nosotros creemos que no, si yo llego enojada y así imparto clases, los niños, transmito como esa emoción hacia los pequeños y pues ellos no van a realizar las actividades igual.

El comportamiento expresivo o conductual de las emociones puede llegar a ser más evidente de lo que se cree y estando ejerciendo de manera ética se deben ser moduladas en el sentido profesional que no afecte a los alumnos.

La transmisión de emociones que se ha identificado en la interacción social durante el proceso pedagógico es coherente con el descubrimiento de las neuronas espejo o también conocidas como neuronas de la empatía (Morris Ayca, 2014).

Se asume que toda actividad práctica tiene una fuerte dimensión semiótica, donde el lenguaje, como conciencia práctica, asume un papel instrumental, teniendo por tanto un carácter objetivo y subjetivo inseparables que denota la unidad dialéctica entre práctica y reflexión.

Educadora: -A veces nosotros no sabemos ni regular nuestras emociones ni tampoco separar como que ciertas cosas que estamos pasando durante nuestro día a día y a veces nosotros nos vamos, no desquitar, pero sí no... lo vamos a representar o a reflejar allá con los niños donde, pues, no tienen la culpa.

Autonomía personal (autogestión)

Dentro de la autonomía personal se incluyen un conjunto de características relacionadas con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

Dentro de la autonomía personal que se puede tener un docente de educación preescolar bidocente puede relacionarse con lo que se tiene que asumir dentro de las responsabilidades, toma decisiones y el ofrecer soluciones efectivas, de manera independiente a situaciones que se están presentando dentro de la labor docente y que se relacionan con una parte personal implicando emociones.

Existe de igual forma el tema de autonomía profesional en el cual se puede describir como las labores, motivación, productividad y compromisos que se tiene dentro del ámbito profesional relacionado con lo personal. El cumplimiento como docente frente a grupo y encargado de dirección es un tema que se puede decir complejo por todo lo que conlleva y demanda; el tiempo, responsabilidad, trabajo, actualización, gestión y administración escolar.

Tareas que se tienen que desempeñar sin tener que descuidar el grupo que está a cargo, el trabajo como docente se vuelve complejo, arduo, en grado donde las educadoras lo expresan como cansado, desgastante y estresante. Además de que no se recibe ningún acompañamiento o un previo curso de asesoría para aprender a manejar el cargo administrativo.

Educadora: -Por cuestiones administrativas, ahorita, pues tengo la dirección a cargo y es mucho estrés tener grupo y dirección, entonces ahí es cuando en momentos entro en estrés.

Dentro de actividades que se tienen que realizar como educadora encargada de la dirección se encuentran las siguientes:

- ✓ Gestionar presupuestos, logística y eventos o reuniones.
- ✓ Administrar la planificación, creación de informes y mantenimiento de registros.

- ✓ Garantizar que la escuela cumpla la normativa.
- ✓ Desarrollar y ejecutar programas educativos.
- ✓ Contratar, formar y aconsejar a la asociación de padres de familia.
- ✓ Resolver conflictos y otras cuestiones entre alumnos y padres de familia.
- ✓ Comunicarse con los padres, organismos reguladores y el público.
- ✓ Participar en la creación del programa de mejora escolar.
- ✓ Implementar acciones que mejoren la escuela y la calidad educativa.
- ✓ Ayudar a modelar y sostener la visión de la escuela.

Todo lo que conlleve garantizan que la organización funcione a la perfección, pero a palabras de las docentes la excesiva carga administrativa que afrontan en el directivo, que les ocupa tiempo y energía en desmedro de su principal labor: promover aprendizajes de calidad, lo cual se ve reducido a la gran cantidad de trabajo.

Educadora: -al inicio de curso tienes que entregar todo lo de Dirección, y aparte tienes que hacer tu planeación de diagnóstico, tienes que hacer tus diagnósticos, tienes que hacer el diagnóstico del grupo, entonces se junta todo, y si tienes solamente la Dirección, se preocupa solamente por lo administrativo.

Las directoras encargadas afirman que destinan una gran cantidad de su tiempo en cumplir exigencias burocráticas, tiempo en el que descuidan a su grupo y se reduce la calidad de práctica pedagógica educativa, aseguran que ese tiempo podría ser mucho mejor invertido en la práctica con los alumnos.

Educadora: -me siento frustrada de no poder realizar en el tiempo de trabajo lo que yo quiero, lo que me gusta, sino hay que estar trabajando, llego a mi casa y

hay que hacer trabajo, me molesta más lo administrativo.

Misma situación que se ve reflejada en su sentir emocional y que afecta a su tiempo personal después de su horario escolar determinado. Con la dirección y grupo a cargo existe una multiplicación de tareas y, por ende, más trabajo administrativo.

Educadora: -yo llegué con mi grupo y tal... Cuando me dicen que la Dirección y el Comité de Padres y todo el rollo, Entonces fue una presión muy grande para mí, porque yo no sabía cómo manejar una Dirección y enfrentarme así a los papás. Se realizó todo el relajo de la selección el Comité y todo. El Comité inicia a trabajar y los papás están en desacuerdo porque según ellos, el Comité ocultaba el dinero y cuestiones así.

Tampoco son pocas las exigencias que devienen en conductas absurdas, que poco tienen que ver con una práctica a la que se tiene pensada por la misma educadora, ni apuntan a un funcionamiento eficiente de la institución.

Educadora: -dentro de lo administrativo también. Y por ejemplo ahorita, estando en Dirección pues mucho más, es como lo administrativo, que a veces te digo, te piden cosas y yo creo que ni siquiera checan. Solamente es como por pedir.

Las educadoras deben destinar su tiempo a estas tareas y no a su función principal. En este contexto, la autonomía profesional se puede desarrollar de una forma más evidente al tener que buscar las propias estrategias para llevar a cabo la diversidad de tareas que se han mencionado, ya que el acompañamiento es mínimo y en otros casos nulo por parte de las autoridades educativas para el desarrollo de esta función.

Educadora: - yo llegué y sí, me entregaron un paquete y hazte pelotas. Expresé miedo, me dio miedo porque eran todos los papás contra mí, angustia

porque no podía sacar la escuela adelante, tenía que sacar la escuela adelante, defenderla. Y se juntaban muchas emociones.

Liberar a los directores de tareas que los alejan de sus objetivos pedagógicos y sus metas educativas es un importante ángulo en la creación de condiciones emocionales para el docente y su desempeño al mismo tiempo para la mejora educativa.

Inteligencia interpersonal

La inteligencia interpersonal es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc. el conocimiento de los demás, el desarrollo de habilidades sociales que faciliten la interacción con los otros.

Dentro de la organización escolar es gran importancia que se desarrolle la inteligencia interpersonal por el contacto directo que se tiene con las personas que te rodean dentro del círculo social, tus compañeros, tus directivos y los padres de familia, en fin todos los que conforman tu comunidad escolar.

El desarrollar un ambiente o clima con relaciones sociales adecuadas, de respeto y armonía puede ser muy favorecedor para un desempeño profesional más productivo.

Educadora: -hay confianza porque nuestras platicas no siempre son del trabajo y a veces vamos para otra cosa, y está bien, porque nos relajamos, porque sacamos todo lo que sentimos, todo lo que nos preocupa y está bien, y yo le dije a ella, la comunicación.

De esta forma y en tal sentido el desarrollo emocional junto con el desarrollo social forma parte importante del conjunto de potencialidades que garantiza la efectividad en las relaciones de grupo y en el bienestar general de la persona, en este caso que el docente se sienta en confianza y con motivación para hacer su trabajo.

Educadora: -“Lo más importante va a ser la comunicación, maestra” y ya de ahí, todo a fluir, y así le hicimos y pues yo la veo como una compañera que incluso le digo “Te comparto esto, dame un consejo”, o “Me pidieron esto, cómo lo hago”, o así, entonces, para mí está bien. Porque tengo la confianza.

El generar una buena relación con la compañera ha facilitado el trabajo, además de compartirse consejos, estrategias, experiencias que le pueden servir para su práctica, y que pueden dar excelentes resultados al aplicarse de manera individual o como un trabajo colaborativo para bien de la práctica pedagógica el conocimiento de los alumnos.

Educadora: -afortunadamente mi compañera de trabajo sí me apoya, me ayuda y ahí entre las dos le echamos ganas.

Pero por otra parte no todo puede ser o marchar en el mejor sentido sin dificultades, también hay experiencias que han resultado poco agradables y negativas tanto de manera personal, como profesional y con desmotivación emocional que hacen que el trabajo no marche del todo bien y que se vuelva más tedioso.

Educadora: - Sí. Sí porque mi anterior compañera era como... muy lo de ella y no sentía como ese apoyo, y en cuestión ahorita de mi nueva compañera pues sí es de “Ayúdame en esto”, y sin problemas. Mi otra compañera como de “Ay, pero es que eso es tuyo”, cuestiones así.

Los componentes de la inteligencia interpersonal servirán de apoyo para el desarrollo de aquellos aspectos de esta competencia ligados a la autonomía personal, la planificación, la toma de decisiones, la creatividad y la flexibilidad de pensamiento para tener en cuenta otros puntos de vista y así mismo tener en cuenta que no siempre se es así, pero se es capaz de identificar cuando se tiene un ambiente favorable y cuando no.

Educadora: - Yo le digo a ella que a mí, yo estoy bien en relación a la escuela, dónde estoy y con mi compañera estoy bien, lo que sí, es que está lejos, pero si yo por mí fuera, este ambiente más cerca, yo me quedo. Yo no me iría. Porque a mí me pasó cuando así decía “Ya quiero que se acabe, ya no quiero venir” y con el ambiente.

La educadora desarrollando la capacidad para comprenderse a sí mismos, sus reacciones y sentimientos, las causas de sus actuaciones ante los problemas que se le presentan también con padres de familia, que puede llegar a ser una actividad compleja en emociones por la postura que se debe guardar en diversos casos.

Educadora: -ahora que he trabajado con padres de familia y hay veces que, he tenido situaciones con padres de familia y a veces quiero expresar lo que siento o lo que en el momento, sí les tengo que decir eso, pero pues obviamente, por cuestiones de trabajo y por la escuela, pues tengo que controlar, tengo que quedármelo.

La comunicación entre padres y maestros permite que estos últimos orienten a los padres sobre cómo desarrollar estrategias para el desarrollo de habilidades en sus hijos o hijas, se requiere la participación de la familia para su aprendizaje, puesto que, es vista como el núcleo central de este proceso y la relación que existe entre maestro-alumno-padres de familia.

En otras palabras, los padres cumplen un papel fundamental en cuanto a la socialización de los hijos, canalizando de esta manera la relación con el mundo exterior a través de lo que observan.

El compartir información relevante para conocer a la familia y su contexto familiar es de suma importancia, así como su desarrollo a través del diálogo entre la educadora y la familia, es decir, compartir su conocimiento acerca del niño o la niña para enriquecer la información que cada parte tiene de él o de ella. Pero hay situaciones que lo vuelven desfavorable porque muchos padres o

madres no se prestan el dialogo y la relación estrecha de confianza.

Educadora: - Y la mamá es muy grosera. Ese día me dejó hablando sola. Por eso me dio coraje.

Del mismo modo es indispensable que, para que haya éxito en el proceso de aprender, la relación entre la educadora y los padres de familia debe estar basada en la atención, el respeto, la cordialidad, la responsabilidad, la disposición, el reconocimiento, la intención, el compromiso y el deseo porque el niño sea el beneficiario.

Educadora: -porque ahí si los padres exigían mucho, tantito un rasguño ya te estaban haciendo la problemática, ya casi casi que corriéndote.

Muchas veces los padres de familia exigen un trato especial con los niños más no tienen el tacto para aclarar las situaciones que les molestan o no les simpatizan o bien muchos padres que devalúan el trabajo del docente y se debe de tener mucho tacto y mucha inteligencia interpersonal para tratar con ese tipo de situaciones.

Habilidades de vida y bienestar.

Capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables de solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales. Todo ello de cara a potenciar el bienestar personal y social.

Considerando que la educación emocional lo que busca es que las personas tengan las herramientas necesarias para conocer, expresar y manejar sus propias emociones y las de las demás personas, de manera que éstas no afecten sus vidas, y que por el contrario, promuevan el bienestar personal y social en ámbitos como personal, familia y el medio laboral, dichas herramientas son denominadas competencias, se citarán las cinco competencias que establece (Bisquerra, 2009).

Muchas veces se ha oído decir que cuando se entra al aula de clases el docente debe abandonar afuera los problemas emocionales que se tienen personales, familiares, profesionales y sociales, y se trabaje de manera normal.

Educadora: Yo creo que se te olvida. En ese momento, obviamente. Porque tres horas, de nueve a doce, se te olvida. O como que lo dejas a un lado, pero ya después vuelve.

La importancia de lograr una relación positiva entre el trabajo y la familia radica en que de esta forma la docente mantendrá un equilibrio óptimo entre su vida laboral y familiar, y que base a eso está obtendrá mejores resultados en su desempeño profesional.

Educadora: -No es que se me olvide, sino que, trato de, de igual cambiar mi estado de ánimo para que mis niños igual no vean de que “Ay, hoy la maestra no quiere hacer nada” o “la maestra viene triste”, no, entonces yo trato como de... pues sí, ya, no se me olvida, pero sí trato de dejarlo de lado para poder trabajar.

De esta manera, se espera que el docente tenga un excelente manejo de emociones y sentimientos, que contribuyen a la capacidad de afrontamiento a diferentes circunstancias además dependiendo de su nivel pueden ser factores de tipo individuales, familiares y sociales, de riesgo, o protectores. Pero de acuerdo a las educadoras se dice que puede llegar a ser un tanto difícil.

Educadora: -Se me olvida ya cuando empiezo a trabajar con los niños, porque sí me ha pasado, este, pues porque los problemas familiares pues a la vez están a la orden del día y que de repente vas llegando a la escuela y ya te avisaron de algo, me ha pasado como dos veces, entonces, sí es difícil porque te quedas ahí con esa emoción de... sí no saber qué decir, no saber qué hacer y menos estando lejos, pero ya estando con los

niños y empezando a trabajar como que se me olvida.

Si las emociones definen el espacio de acciones posibles de realizar, entonces las emociones constituyen el aspecto de mayor relevancia para facilitar el propio desempeño docente, y que esta tenga un sentido favorable donde el docente se pueda sentir a gusto con ellas y tener las habilidades y competencias emocionales adecuada para gestionar de una mejor manera cada una de sus emociones dentro del aula.

Conclusiones

La capacidad para identificar, comprender y regular las emociones es fundamental entre el profesorado, ya que estas habilidades van a influir en los procesos de aprendizaje, en la salud física, en la calidad de las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico y laboral.

Aunque en un principio cueste identificar la emoción, trabajando en el autoconocimiento se podrá desarrollar la inteligencia emocional y lograremos comprender qué se siente en cada ocasión.

Las emociones juegan un papel central en nuestras vidas: nos informan, nos movilizan a la acción y nos permiten actuar de una manera más precisa.

Y recordando que la educación es una herramienta privilegiada de reproducción del orden social, según la más antigua tradición cultural y que cierto esta la complejidad del proceso de aprendizaje en las materias que se enseñan, pero debemos asumir que no sólo son los contenidos de cada campo también aprendemos contenidos e información, desarrollamos habilidades y competencias emocionales y de carácter actitudinal; aprendemos una manera de vivir, de ver al mundo.

La educación otorga una perspectiva para entender lo que sabemos y lo que somos capaces de hacer y para cada educadora, ésta dimensión social representa una realidad concreta derivada de la diversidad de condiciones de contexto, familiares y de

vida de cada uno de los alumnos relacionada con el trabajo que cada día se desarrolla en las aulas.

La educación emocional apunta al desarrollo de competencias emocionales que contribuyan a un mejor bienestar personal y social. Un docente debe cumplir con ciertas capacidades, habilidades y destrezas pedagógicas y con gran importancia el gozar de la capacidad para gestionar situaciones emocionales en el contexto educativo así como prevenir y resolver conflictos dentro de aula. Todas estas habilidades presentes en el docente mejorarán indudablemente el proceso de enseñanza - aprendizaje y educación.

La Inteligencia emocional implica la regulación de las emociones provocando efectos positivos en varios ámbitos de la persona. La escuela se ha convertido en un contexto privilegiado donde llevar a cabo el desarrollo de este tipo de inteligencia emocional, a través, principalmente de los maestros.

Reflexión sobre el tema y la importancia para la paz y la justicia

La realización de la investigación se efectuó en México, durante el periodo post pandemia, donde docentes y alumnos comenzaban a reintegrarse nuevamente a las aulas después del periodo de aislamiento, en el cual, como todos sabemos, hubo grandes cambios en la forma y el esquema de la enseñanza, así como en los estados emocionales tanto de alumnos como docentes, se mostró un frente tecnológico y se dieron respuestas viables a temas adversos, sin embargo el tema de las emociones se dejó un tanto abandonado respecto a los docentes de educación básica, para ser puntuales, en nivel preescolar.

En la vida cotidiana, las personas suelen establecer un vínculo entre la paz y las experiencias emocionales, no solo con estados objetivos sociales y de convivencia sino también con situaciones y escenarios relacionados con el conflicto, el estrés, el enojo, o por antagonismo, la alegría, empatía, tolerancia, resiliencia, etc.

Que el profesorado muestre una experiencia en educación emocional, orienta su práctica para la paz y la transmite al alumnado y a sus familias, mejorando así su profesionalización al tiempo que se proporciona dentro de la institución educativa, un espacio y ambiente de paz promotor de una educación más inclusiva, justa, equitativa y no violenta.

Un docente puede transformar conductas, coadyuvar a revertir comportamientos agresivos, con el ejemplo, educar las emociones para fomentar la paz, aportar relaciones sanas que conduzcan a los individuos a sentirse valorados, reconocidos y motivados a reflexionar sobre sus expresiones emocionales.

La Inteligencia emocional para la paz implica la regulación de las emociones provocando efectos positivos en varios ámbitos de la persona. La escuela se ha convertido en un contexto favorecido donde llevar a cabo el desarrollo de este tipo de inteligencia emocional, a través, principalmente de los maestros con el fomento y refuerzo en los hogares.

Inicialmente las emociones son parte de nosotros mismos, sin embargo, al identificarlas y trabajar con ellas es posible notar qué es lo que generan cada que se presentan, de manera que el profesorado es capaz de alimentar o depurar, cual sea el caso, la emoción que estén sintiendo para favorecer una educación pacífica y de calidad.

Bibliografía

- Bazán , D., & González, L. (2007).
AUTONOMIA PROFESIONAL Y
REFLEXION DEL DOCENTE: UNA
RESIGNIFICACION DESDE LA MIRADA
CRITICA. Revista de Estudios y
Experiencias en Educación, 69-90.
- Bisquerra, R. (2009). Psicopedagogía de las
emociones. Madrid: Síntesis.
- Goleman, D. (1999). La inteligencia emocional
en la empresa. Buenos Aires: Vergara.
- Hernández. (2004). Qué bondades principales
tiene cada uno de los enfoques cuantitativo y
cualitativo. México: Me Graw Hills.
- Morris Ayca, M. (2014). LA
NEUROEDUCACIÓN EN EL AULA;
NEURONAS ESPEJO Y LA EMPATÍA
DOCENTE. La Vida y la Historia, 7-18.