

## ESTADO DEL ARTE DE LA EVALUACIÓN DE LA OPERATIVIDAD DE LA UNIDAD DE SERVICIO DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR DE EDUCACIÓN ESPECIAL

---

Ana Judith Rivera Román  
Maricela Zúñiga Rodríguez  
Maritza Librada Cáceres Mesa  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

### Resumen

El capítulo explora el estado del conocimiento sobre las USAER, realizando una revisión sistemática de tesis, ponencias, capítulos de libro y artículos académicos. Se abordan cuatro categorías principales: barreras para el aprendizaje y la participación, investigaciones evaluativas en educación, funcionamiento interno de las USAER, y evaluación de estos servicios. El análisis evidencia la necesidad de fortalecer la formación y la investigación sobre educación inclusiva, así como la importancia de considerar las voces del personal de apoyo educativo. La revisión muestra una concentración de estudios nacionales, con escasa representación internacional, y resalta la urgencia de nuevas investigaciones que respondan a los desafíos actuales de la inclusión educativa.

**Palabras clave:** Educación inclusiva, Barreras para el aprendizaje y la participación, Investigación evaluativa, Apoyo educativo, Servicios de educación especial,

### Abstract

The chapter explores the state of knowledge regarding USAER, conducting a systematic review of theses, conference papers, book chapters, and academic articles. Four main categories are addressed: barriers to learning and participation, evaluative research in education, internal functioning of USAER, and evaluation of these support services. The analysis reveals the need to strengthen training and research on

inclusive education, as well as the importance of considering the voices of educational support personnel. The review shows a concentration of national studies with limited international representation and highlights the urgency of new research to address the current challenges of inclusive education.

**Keywords:** Inclusive education, Barriers to learning and participation, Evaluative research, Educational support services, Special education services.

En este capítulo, se plantean los hallazgos en torno al objeto de investigación, centrado en el funcionamiento de las USAER en las escuelas regulares, se exploran tesis de posgrado, ponencias y capítulos de libro donde se reconoce lo investigado en torno al objeto de estudio. Para Sabino (1998) el estado del conocimiento es “una idea cabal del estado actual de los conocimientos en ese campo, conocer los últimos avances significativos al respecto y los puntos que requieren de un mayor esfuerzo para su elucidación y clarificación”. Debido a ello, se revisan los avances en la última década y se puntualiza sobre aquello que requiere mayor aporte.

Se analiza un total de 30 documentos, a partir de ellos, se elaboran cuatro categorías de análisis, la primera,

barreras para el aprendizaje y la participación; la segunda, investigación evaluativa; la tercera, funcionamiento de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular; y la cuarta, evaluación e investigación de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular.

La temporalidad de los documentos corresponde a un lapso de tiempo del 2005 al 2024. El 33 % corresponde entre el año 2005 y el 2014; mientras que el 67% se publicó en un periodo que comprende del año 2015 al año 2024.

En cuanto al tipo de publicación, el 30% corresponden a artículos de revistas científicas, otro 30% hace referencia a tesis e investigaciones de posgrado, 16% comprende la revisión de libros completos, 13% son capítulos de libros, 11% hacen alusión a artículos de repositorios de instituciones como la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Ibero Puebla y la Universidad de Zacatecas y ponencia de congresos.

El 20% de las investigaciones corresponden a países como España y Colombia, el 80% restante de las fuentes consultadas son de origen nacional. El motor de búsqueda utilizado fue Google académico, Redalyc, Dialnet, Scielo y repositorios de Universidades de México.

Los artículos integrados en este estado del conocimiento permiten reflexionar sobre la importancia de la investigación evaluativa en procesos educativos, así como identificar el amplio marco metodológico que ofrece, permitiendo ajustarse a las necesidades y objetivos que el investigador busca lograr. Además, se reconocen las evaluaciones realizadas a los servicios de educación especial, logrando encontrar un vacío en la última década, que considere al personal que labora dentro de estos servicios, lo que refuerza la importancia y pertinencia de la presente investigación.

## **Barreras para el aprendizaje y la participación.**

Esta categoría se realiza con la intención de conocer las investigaciones realizadas en torno a la disminución, eliminación o abordaje de las barreras para el aprendizaje; así como la metodología y resultados obtenidos a partir de ellas que permitan delimitar el objeto de estudio.

Morga (2017) enfatiza sobre la educación inclusiva en nuestro país, donde realiza un recuento desde la Declaración Mundial sobre Educación para Todos de 1990 y a la vez define la educación inclusiva desde diversos autores y convenciones y enfatiza en cómo el acceso universal a la educación no ha pasado de ser una declaración política. El autor, habla sobre los grupos que no han logrado su derecho a la educación, colocando en primer lugar a los niños y niñas con alguna discapacidad, seguido de aquellos que residen en ámbitos rurales, de origen indígena o infantes que trabajan. El autor refiere a la educación inclusiva como aquella que atañe a cualquiera que necesita ser incluido, por enfrentar alguna barrera para el aprendizaje y la participación, o bien, que se encuentren en riesgo de exclusión, no solo refiriéndose a la población con discapacidad.

Así mismo, realiza un análisis sobre la exclusión educativa como un fenómeno que no depende solo de una causa o dimensión y puntualiza sobre el compromiso para todos aquellos involucrados con la educación, siendo estos compromisos diferentes para cada uno de los actores, desde el gobierno mexicano que debe garantizar que se cumplan los compromisos establecidos en diferentes acuerdos nacionales; los padres de familia tiene compromiso de mantener a sus hijo en la escuela y estar al pendiente de su aprendizaje; las

escuelas tienen la meta de construir comunidades y ambientes de aprendizaje que favorezcan la permanencia de los estudiantes y el cumplimiento del perfil de egreso; y los profesores tienen el compromiso de poner en el centro de los esfuerzos a los estudiantes, así como profesionalizarse para garantizar el aprendizaje de sus estudiantes.

En sus conclusiones recupera una frase de Belisario Domínguez (1913) donde se menciona que “Si cada uno de los mexicanos hiciera lo que le corresponde, la patria estaría salvada”. Este artículo atañe al objeto de estudio, desde la población objetivo que atienden los servicios de educación especial y las funciones o acciones que realizan los diferentes actores educativos, desde directores, docentes de apoyo, psicólogos, trabajadores sociales y el resto del equipo multiprofesional que conforma la USAER. Permite pensar las prácticas que cada actor realiza dentro de las escuelas y cómo estas pueden minimizar o potencializar las barreras para el aprendizaje que enfrentan los alumnos.

Forteza (2019), desarrolla un estudio sobre las barreras para el aprendizaje y la participación en la escuela del alumnado con dislexia, donde recopila historias a través de entrevistas semiestructuradas que permitieran reunir material narrativo experiencial de 6 familias, con hijos o hijas con este diagnóstico; a partir de ello, se llegan a los siguientes resultados, clasificados en tres dimensiones, la primera, en torno a los desencuentros familia-escuela; la segunda, referente a las prácticas dentro del aula y la tercera, considera el efecto emocional del diagnóstico en las familias.

Dentro de la primera dimensión, se encuentran: la negación de los docentes para aceptar el diagnóstico proveniente de profesionales externos a los centros escolares, lo que refuerza el desconocimiento que tienen los tutores

en la escuela sobre la dislexia, además muestran una actitud adversa reflejada en los procesos de comunicación entre docentes, son los padres quienes deben asumir un rol de “puente” entre los maestros de distintos cursos; también perciben poca disposición de la escuela para coordinarse con un profesional externo que trabaja con el menor.

En la segunda dimensión, las prácticas en el aula, se habla sobre metodologías tradicionalistas, fundamentadas en los libros de texto, con poca apertura para las adaptaciones y/o TIC'S, que permitan a los alumnos acceder de mejor manera a los contenidos, las familias expresan que sus hijos necesitan otra forma de aprender, ya que observan que la ofrecida en los centros educativos no es la más adecuada para ellos.

En cuanto a la tercera dimensión, los resultados denotan el estado de ánimo de los padres, donde se refleja la angustia por lo que han vivido y siguen viviendo con las barreras que encuentran en la escuela y que afecta también el estado emocional de sus hijos, puntualizan en la esperanza de los padres sobre un cambio en las prácticas de los docentes, posterior a compartir el diagnóstico con ellos, sin embargo, no es así y los docentes continúan con las prácticas habituales.

Estos resultados contribuyen al objeto de estudio ya que permite identificar cómo es la educación inclusiva y la atención de los alumnos que enfrentan una discapacidad en otros países, además permite vislumbrar algunas de las prácticas que podríamos encontrar dentro de las escuelas regulares; además de las dificultades que enfrentan los profesionales de educación especial, en su trabajo dentro de las escuelas de educación básica, vale la pena pensar si son considerados como agentes externos a la comunidad escolar y si logran un trabajo colaborativo que contribuya a la disminución y /o eliminación de las

barreras para el aprendizaje y la participación.

Díaz y Betancur (2022) realizan un artículo de investigación relacionado con el diseño de estrategias didácticas, pedagógicas y comunitarias que permitan la mitigación de barreras para el aprendizaje y la participación en el proceso educativo de estudiantes con discapacidad, como un camino para lograr una escuela para todos. Realizan un estudio cualitativo, abordando una perspectiva fenomenológica, a través de la investigación-acción, con una muestra compuesta por directivos, docentes y estudiantes con discapacidad.

Entre los resultados, se describen las barreras para el aprendizaje presentes en la institución y la importancia de pensar la educación inclusiva desde una mirada amplia, que implique a diversos actores como la familia, sociedad y escuela. Se encuentran hallazgos que permiten identificar prácticas en el aula con baja articulación con las necesidades particulares de los estudiantes, se menciona un plan de ajustes razonables, pero solo como un formato que carece de aplicación en los espacios de aprendizaje, existe una ausencia de reflexión y formación de los docentes en cuanto a la educación inclusiva, lo que representa un obstáculo para la planeación y realización de actividades flexibles e incluyentes; además se evidencia poca articulación entre el escenario educativo y los programas sociales que impulsan una cultura incluyente.

Posterior, a la descripción de barreras encontradas, se pueden encontrar estrategias como sugerencias para la mitigación de las barreras para el aprendizaje, por ejemplo: una articulación entre la escuela y la comunidad, un abordaje diferencial donde cada sujeto participa desde la equidad, es decir que las estrategias deben ser intencionadas y flexibles para

que permitan la adaptación del currículo; otra estrategia que vale la pena rescatar es la transversalización de los proyectos escolares; para la planeación del aprendizaje, se plantea la utilización del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA); desde el punto de vista metodológico, se sugiere el desarrollo y seguimiento de los Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR) entendidos como “las acciones, adaptaciones, estrategias, apoyos, recursos o modificaciones necesarias y adecuadas” (Ministerio de Educación Nacional, Decreto 1421, 2017). De acuerdo a estas estrategias, se considera que la definición de un protocolo de atención a los sujetos con discapacidad en el entorno educativo, garantiza el abordaje interdisciplinario y establecimiento de relaciones entre la comunidad, familia y servicios de apoyo. Para las prácticas en el aula, se plantea el aprendizaje cooperativo, como un excelente generador de oportunidades para construir conocimiento desde la interacción social.

Este estudio, permite identificar barreras para el aprendizaje y la participación y algunas estrategias en países como Colombia, se sugieren para disminuir o eliminar dichas barreras, al realizar la presente investigación, se podrá evaluar el funcionamiento de las unidades de servicios de apoyo a la educación regular e identificar si este servicio realiza algunas de las estrategias que se plantean desde lo internacional.

Morales y Zúñiga (2023), realizan una publicación referente a un avance de tesis de maestría, sobre los las estrategias didácticas empleadas en adolescentes con barreras para el aprendizaje y la participación, donde a través de un estudio cualitativo, teniendo como diseño el estudio de caso y un alcance descriptivo, se realizan entrevistas a personal de educación especial para recabar información en

torno a las estrategias que se utilizaron durante la pandemia COVID-19 y el posterior regreso a clases en México.

Entre las estrategias utilizadas por el docente, resalta la utilización de agendas para enviar las actividades semanales y la realización de ajustes razonables a la planeación didáctica de los docentes de aula. Al regresar a clases presenciales, se retomó la intervención tradicional que se realizaba previo a la pandemia, donde se trabajaba de manera individual en el aula de educación especial, en ocasiones se intervenía en el aula con alguna actividad grupal, y otras más, se trabajaba en pequeño grupo con los alumnos con mayores dificultades.

Esta categoría, ayuda a tener un referente sobre algunas de las acciones o estrategias implementadas por el personal de educación especial para la atención de la población objetivo; así como la manera en la que se abordan las barreras para el aprendizaje y la participación dentro de las escuelas regulares, tanto para aquellas que cuentan con personal de apoyo, como las que deben abordar estas barreras de manera independiente. De manera específica, contribuye al objeto de estudio al observar el funcionamiento descrito como parte de una integración escolar, las acciones realizadas, pensadas desde la individualidad del alumno, nos habla de un enfoque integrador, más no de una educación inclusiva. Al evaluar estos servicios de educación especial se podrá identificar aquellas acciones que contribuyan a la creación de culturas, políticas y prácticas inclusivas.

### **Investigación evaluativa**

La presente categoría se desarrolla con la intención de tener un referente en cuanto a las investigaciones que abordan la evaluación como parte del objetivo y metodología; el conocer cómo se

desarrollan permitirá tener mayor claridad sobre los pasos a seguir en este objeto de estudio desde el enfoque de una investigación evaluativa.

Torrego y Galán (2008) relatan el impacto del programa de mediación de conflictos en 24 centros educativos de Madrid, con un carácter exploratorio y descriptivo, se obtienen datos relevantes que contribuyen al enriquecimiento y rediseño del funcionamiento de la medición y del proyecto en su conjunto. Realizan una descripción de programa de mediación de conflictos, sus objetivos y conceptualización; además de la caracterización de las cuatro fases de este programa, más adelante se detalla la metodología utilizada, como una investigación evaluativa, que de acuerdo a Alvira (1985) se define como “la acumulación de información sobre una intervención, sobre su funcionamiento y sobre sus efectos y consecuencias” (pp. 129). Se realiza desde una perspectiva de estudio cuasi-experimental donde se puedan comparar los resultados de los centros que siguen este proyecto con los obtenidos en centro de control. Se hace uso de técnicas e instrumentos cuantitativos y cualitativos de recogida y análisis de información, a través de tres fases: la primera, un análisis descriptivo de la situación del proyecto de mediación en los diez centros donde existe equipo de mediación activo; la segunda, se describe y analiza la situación del Proyecto de Mediación de Conflictos en los catorce centros que carecen de equipo de mediación activo; y la tercera fase, se compararon todas las respuestas que están referidas directamente al clima de convivencia y disciplina.

Covarrubias y Marín (2015), realizó una investigación evaluativa sobre la implementación de la Propuesta de Intervención Educativa para alumnas y alumnos con Aptitudes Sobresalientes, puesta en marcha por la Secretaría de

Educación Pública en México, durante el ciclo escolar 2007-2008. Se emplea una metodología mixta y se destacan los resultados obtenidos a través de grupos de discusión y entrevistas semiestructuradas aplicadas personal de educación especial, padres de familia de estudiantes sobresalientes, maestros de grupo y alumnado identificado como sobresaliente.

La investigación evaluativa que se propuso implicó cuatro grandes fases de trabajo: la primera, diseño del modelo de evaluación, donde se encuentran criterios de pertinencia, coherencia, eficacia y relevancia; la segunda, construcción de instrumentos, como las entrevistas semiestructuradas, guías para los grupos focales y cuestionarios; la tercera, recolección de datos; y la cuarta fase, el análisis de datos. Como parte de sus conclusiones, los autores, puntualizan sobre la pertinencia del modelo de evaluación, el cual permitió recuperar la visión de las diferentes personas participantes en la educación de alumnos y alumnas sobresalientes; además consideran que este modelo puede ser adaptado a las necesidades de otras regiones o utilizarse con un solo grupo de actores involucrados.

También, se analiza un estudio de Escudero (2016) donde el autor revisa publicaciones alrededor de la investigación evaluativa, considerándolo como un instrumento estratégico para la toma de decisiones y mejora de la sociedad, que se apoya en principios y normas éticas.

Además, se enfatiza sobre la diversidad y flexibilidad en la metodología empleada en este tipo de investigación, cuya aplicabilidad está condicionada de acuerdo al tipo de problema o temática que se esté investigando. Se habla de una triangulación de métodos, técnicas, fuentes y procedimientos de recogida de información, de manera que la

combinación de distintas metodologías adquiere una especial relevancia en la investigación evaluativa; sin embargo, se debe analizar la utilidad y uso de la evaluación para que cumpla con el objetivo de contribuir a un cambio o mejora social.

Otro ejemplo corresponde a Flores (2024) quien realiza una investigación evaluativa sobre el programa Construye-T donde retoma el modelo CIPP, identificando áreas de oportunidad para la mejora de la educación socioemocional en la educación media superior de México. Se revisan las perspectivas teóricas que han marcado el estudio de las emociones, puntualizando el modelo de Salovey y Mayer, además, destaca la importancia de evaluar programas educativos, para analizar sus logros y resultados para lo cual se utilizó el método de evaluación CIPP de Stufflebeam, detalla y resalta sus ventajas.

Se realiza bajo el paradigma interpretativo, con un alcance descriptivo, emplea métodos cualitativos y cuantitativos en la recopilación de información, se centra en el análisis del contexto, diseño, implementación y producto, de acuerdo al método utilizado, que de acuerdo con Bisquerra et. al. (2009), facilita información útil para la toma de decisiones y es una evaluación cíclica. La autora enfatiza en la evaluación de programas y políticas educativas como un proceso fundamental para garantizar su calidad y efectividad y sostiene que este método permite una evaluación exhaustiva y sistemática, a múltiples dimensiones de un programa educativo.

Esta categoría permite identificar la forma en la que se abordan investigaciones con objetivos similares a la presente; el tener este antecedente ayuda a conocer la investigación evaluativa, sus alcances y plantear el camino de la investigación y

metodología que más beneficia a la obtención de resultados y cumplimiento de los objetivos planteados. Con la revisión de estas investigaciones, se identifica que no existe un solo procedimiento para llevar a cabo una investigación evaluativa, sin embargo, se debe tener claridad sobre qué se busca con la investigación para delimitar la metodología a seguir.

### **Funcionamiento de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular**

Existen también artículos en los que brevemente se abordan algunas situaciones a las que se enfrentan las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) en la dinámica escolar, el trabajo con el docente de grupo y la intervención en diversas escuelas, tal es el caso de Bárcenas (2013), quien retoma sobre su encuentro con personal de una USAER y describe las acciones que rescata en este acercamiento, puntualizando sobre las funciones que realizan. A través de entrevistas no estructuradas con el directivo y el área de psicología de una USAER, identifica algunos retos que enfrentan para el desempeño de sus funciones en las escuelas regulares, como el número de estudiantes dentro de las aulas, sobrepasando los 30 alumnos; el poco apoyo recibido por parte de los padres de familia en cuanto a las exigencias acordes a las condiciones o diagnósticos de los alumnos; además, de la rivalidad y poca cercanía con docentes de grupo. También puntualizan sobre el diseño del programa, que dificulta la profundización y atención de los alumnos, al estarse desplazando a diferentes escuelas durante la semana. Bárcenas concluye sobre la importancia de generar las condiciones óptimas para lograr la inclusión, a través de orientaciones y recomendaciones a los

profesores y padres de familia para que logren involucrarse en el programa.

Resulta importante revisar aquellos documentos donde los servicios de apoyo, como la USAER son objeto de análisis, Vázquez (2014) a través de un cuestionario aplicado a los 60 docentes que se encuentran en las escuelas de atención de una USAER, rescata las concepciones de los docentes de educación básica sobre la diversidad dentro del aula, así como la relación entre educación especial y educación regular, siendo esta una pieza importante en el proceso de inclusión: esta investigación abona al objeto de estudio al realizar una valoración del servicio de USAER, desde la perspectiva de los docentes de aula; sin embargo, no se puntualiza desde la mirada del personal de educación especial, siendo este uno de los elementos principales a retomar en esta investigación; la autora menciona el trabajo colaborativo como una vía para lograr la atención a la diversidad.

Al menos 3 investigaciones vinculadas con los servicios de apoyo de educación especial están destinadas a estudios de caso, por ejemplo Gamboa (2016) realiza una investigación relacionada con la inclusión educativa y el trastorno del espectro autista en Chiapas, el reto que esto representa para la USAER; emplea un enfoque cualitativo con instrumentos como encuestas y observaciones no participantes al personal de 6 USAER, siendo un total de 45 especialistas; con base en ello logra determinar la poca información y capacitación tanto inicial como permanente que tiene el personal de la USAER para la atención de esta población y la emulación entre los especialistas de USAER y los docentes de educación regular; puntualiza sobre la necesidad de emprender rutas de mejora para transformación de la realidad e inclusión educativa.

Otro estudio de caso revisado es sobre la incidencia de la política educativa en materia de inclusión en una escuela primaria de Zacatecas, donde se retoman aspectos históricos de la educación especial, contextualización de la escuela sujeto de estudio, además de una reflexión sobre la importancia de la creación de ambientes de aprendizaje y la dinámica de trabajo del equipo de USAER que labora en esa institución, se utiliza un método cualitativo, con entrevistas a profundidad a 7 docentes activos de la escuela primaria. (Gámez, 2021).

Como siguiente estudio de caso, Sánchez (2022) diseña un software para un alumno con Discapacidad auditiva, en la materia de lengua materna; desarrolla una investigación descriptiva, donde recoge la información a través de entrevistas cerradas y cuestionarios a docentes y padres de familia, haciendo énfasis en el apoyo de la tecnología para el abordaje de contenidos. Estas investigaciones, a partir del estudio de caso, permiten identificar las acciones que desde la USAER se plantean para la atención de alumnos en condición de discapacidad.

Por otro lado, se recuperan aportaciones donde a partir de la aplicación de la Guía de Evaluación de las Prácticas Inclusivas en el Aula para Estudiantes (GEPIA-E), se considera la perspectiva del alumnado de una escuela Normal en México respecto a las prácticas inclusivas de su plantilla docente (Flores et al., 2023), mostrando cómo se pueden valorar las culturas y prácticas inclusivas en un nivel educativo Superior; en esta investigación no se encuentra una USAER involucrada de manera directa, pero su relevancia radica en la evaluación de las culturas y prácticas inclusivas y cómo estas pueden ser medidas.

Kali y Barragán (2021) participan en el Congreso Nacional de Investigación

Educativa (COMIE), donde a través de una compilación de experiencias de vida de los docentes que se desempeñan en una USAER explican los desafíos que enfrentan en el ejercicio de sus funciones. Por otro lado, Muñoz (2020), una docente de educación primaria, plasma desde su experiencia frente a grupo y su visión de la educación especial, aquellas acciones que se realizan desde la USAER, puntualizando en algunas fortalezas y debilidades del servicio de USAER, rescatando la poca cobertura a nivel nacional que se tiene, en torno al número de escuelas que cuentan con USAER y aquellas que a pesar de tenerlo, no logran un trabajo colaborativo entre maestros de educación especial y maestros de grupo; la autora enfatiza la importancia de poder atender a los alumnos que enfrentan una barrera para el aprendizaje y la participación por un docente especialista, que garantice la plena inclusión de los alumnos en las actividades escolares.

En estas investigaciones, donde se retoman la experiencia y perspectiva del personal de USAER, abonan al objeto de estudio para identificar los retos enfrentados en los últimos años, así como el funcionamiento de los servicios, los cambios que han abordado y de esta manera reconocer con la presente investigación, los retos y necesidades que persisten en la actualidad.

### **La Evaluación e Investigación de las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular**

Dentro de esta categoría de análisis, se puntualiza sobre los autores que abordan temas estrechamente ligados con el objeto de estudio, por ejemplo la evaluación de las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), las investigaciones en torno a ella, el equipo multiprofesional que la integra o sobre las experiencias



docentes; dentro de estos autores, se encuentra Plancarte (2010), quien menciona la necesidad de involucrar a todo el personal en un trabajo reflexivo, de indagación y análisis respecto a la labor docente que desempeña, las problemáticas a las que se enfrentan, recursos y materiales con los que cuentan, proponiendo un instrumento rector, llamado índice de inclusión de Booth y Ainscow; cuyo objetivo es guiar a los centros educativos en el proceso de inclusión.

En este documento se plantea su relevancia en Europa y se comparten los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento rector a personal de educación especial, a través de un estudio de carácter exploratorio, basado en estrategias de valoraciones a personal de educación especial, con el fin de adaptarlo a las características educativas y socio-culturales en México. El aporte a la investigación está relacionado con el uso de un instrumento guía para desarrollar el proceso de inclusión dentro de las escuelas, a partir del cual se pueden evaluar las culturas, políticas y prácticas inclusivas desarrolladas en la escuela, permitiendo plantear acciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Los servicios de educación especial, en especial la USAER, ha sido sometida a dos evaluaciones externas, como parte de las acciones para el mejoramiento en la atención; estas se encuentran vinculadas con el Programa Nacional de Fortalecimiento de la educación Especial y de la Integración educativa (PNFEEIE) del 2001 al 2006; Zardel (2007) analiza las evaluaciones externas de dicho programa, retomando diecinueve estados y el distrito federal como muestra, participaron 113 escuelas con un total de 3181 actores. Se retoman los resultados obtenidos de la evaluación realizada por la Red Internacional de Investigadores y Participantes sobre Integración Educativa (RIIE).

El objetivo de este programa se centra en garantizar una atención educativa de calidad para los niños, niñas y jóvenes con NEE, otorgando prioridad a los que presentan discapacidad, mediante el fortalecimiento del proceso de integración educativa y de los servicios de educación especial (SEP, 2002).

Dentro de las técnicas de recolección de datos utilizadas se encuentran: entrevistas a funcionarios, supervisores y directivos de educación especial; visitas a escuelas de todos los niveles; reuniones grupales con personal docente y técnico docente de educación especial y regular; reuniones con madres de familia; observaciones a alumnos con discapacidad integrados en aulas regulares y CAM; dinámicas de trabajo con alumnos; análisis de documentos escolares; y cuestionarios cuantitativos y cualitativos.

Posterior a la revisión de resultados, Zardel (2007) puntualiza sobre aquellas metas que se quedaron en proceso, registrándose de acuerdo a su relevancia, cabe descartar que una de estas prioridades va encaminada a la promoción de proyectos de investigación que documenten, analicen y promuevan la implementación de experiencias inéditas, heterogéneas y plurales de las prácticas educativas; además del análisis de las prácticas desde una mirada plural que aborden e iluminen dimensiones inexploradas en los procesos educativos. Es importante, como desde las evaluaciones externas realizadas a los servicios de educación especial, se considera la necesidad de implementar investigaciones que permitan reflexionar y retomar las experiencias y trayectorias profesionales-personales de las diversas funciones que se han desarrollado, retomar las prácticas actuales permitirá dejar un antecedente para la comprensión de las prácticas inclusivas recientes.

Otra evaluación realizada al PFEEIE, se realizó en el año 2011, a cargo de Cívicus, Consultores en Gestión Pública y Social, S.C.; quienes realizaron un informe de evaluación, mismo que se realizó con la intención de mejorar el diseño del programa y aspectos específicos de este; se mencionan de manera puntual los retos que enfrenta este programa y recomendaciones como: la estrategia de operación para ampliar la cobertura; la documentación de evidencias del trabajo que realizan los servicios de educación especial; y el diseño de la matriz de indicadores.

Se hace mayor hincapié sobre las tendencias de políticas educativas que apuntan a disminuir el énfasis en las necesidades educativas de los alumnos, proponiendo centrarse en los apoyos que las escuelas brindan a los alumnos. En este sentido, la coordinación nacional del programa consideró que la orientación de la población objetivo debería estar dirigida hacia las escuelas y no hacia los alumnos (SEP, 2012).

En 2013 se decide desaparecer el PNFEEIE, integrándose al Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa (PIEE). El PIEE es producto de la fusión de siete programas relacionados con la atención a niños indígenas, jornaleros agrícolas migrantes, con discapacidad e incluso de telesecundarias. La creación de este programa, impactó de manera severa en el proceso de integración/inclusión, al volverse un tema invisible para el sistema educativo y además de generar una merma en el presupuesto asignado a los subprogramas (Cedillo, 2018).

Con la creación del PIEE se modifica de la terminología oficial el término integración educativa y se sustituyó por educación inclusiva, definiéndose como: “Un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Las barreras, al

igual que los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en los elementos y estructuras del sistema educativo, como en escuelas, en la comunidad y en las políticas locales y nacionales” (s. p.) (Diario Oficial de la Federación, 2013) (Cedillo, 2020).

En el mismo año, Acle (2013) realiza una investigación en torno al rescate de las investigaciones educativas en México, orientadas a la educación especial (EE); se toma como punto de partida el estado del arte de Sánchez et al. (2003), comprendido del periodo 2002-2011, donde la EE constituía el 0.09% de los trabajos investigativos. De acuerdo con Acle (2013) hubo un incremento considerable, sin embargo, no se puede considerar como suficiente para sustentar las prácticas educativas que se llevan a cabo, a partir de este análisis, la autora describe los desafíos para la década siguiente, a partir de 2012.

Entre los desafíos se encuentran: orientar los resultados de las investigaciones al profesor de EE, quien enfrenta diversos retos en el aula inclusiva o a la familia que debe sacar adelante a sus hijos; el segundo reto, se refiere a ¿Cómo impactar las leyes que se promulgan y a los administradores de los servicios de educación especial en nuestro país? Y ¿Cómo utilizar los resultados de estas investigaciones para la mejorar los procesos de integración e inclusión educativa?; el tercer reto va encaminado a los pendientes de investigación que se identificaron, por ejemplo, aquellas sobre la detección e intervención tempranas, las problemáticas en educación especial en todos los niveles, validaciones psicométricas, evidencia científica de las prácticas educativas exitosas y la utilización de tecnologías en la atención de discapacidad.

Como respuesta a todos los retos faltantes se considera la necesidad de estudiar las dimensiones histórica,

científica, técnica, jurídica, política y economía que contextualizan el campo de la educación especial; abordar la realidad educativa e ir más allá de la dicotomía educación y educación especial; y desarrollar investigaciones donde se involucre a la familia, docentes, administradores escolares, es decir, diversos contextos familiares, escolares, sociales, jurídicos y políticos, con el objetivo de abordar los fenómenos educativos de manera comprensiva; con esta investigación se pueden identificar claramente los vacíos en torno al estado del conocimiento, y cómo las prácticas y funcionamiento de las USAER se encuentran dentro de las investigaciones no abordadas en la última década.

Por otra parte, Villegas (2014) realiza una investigación cualitativa, donde rescata las experiencias vividas por actores de la educación especial y educación básica, en torno a la implementación de dos políticas educativas: la integración y la educación inclusiva. Detalla la realidad social y educativa en la transición de la integración a la educación inclusiva. Lo que resulta como un antecedente para el objeto de estudio, al situarse en el inicio de un enfoque inclusivo y ahora, diez años después de considerar a la inclusión en las escuelas, será importante conocer si esas prácticas y/o experiencias han cambiado, evolucionado o se mantienen semejantes, es decir, como se ha construido la inclusión en la realidad.

Villegas relata sus resultados a partir de tres estudios de caso: la USAER; las autoridades de la educación especial en el estado de Hidalgo; y los docentes de educación primaria y su trabajo con la USAER. En el primer estudio de caso, la USAER, se pueden rescatar experiencias en torno a los cambios en la intervención, como el cierre de las aulas de apoyo y el inicio de la asesorías, derivando en resistencia por parte de un sector del

personal de educación especial; en el segundo estudio de caso, las autoridades de educación especial, quienes puntualizan sobre la reorganización de los servicios educativos por estado, al no haber una directriz oficial, las autoridades locales eran quienes marcaban la discursividad de la integración educativa; y en el tercer estudio de caso, los docentes de educación primaria, se llega a la reflexión de tres situaciones: los docentes desconocían lo relacionado a la discapacidad y NEE, resolvían el problema de atender a niños con requerimientos especiales negándose la inscripción y se reconoce que un sustento teórico otorga al docente mayor seguridad sobre lo que puede hacer en beneficio de sus estudiantes.

Posterior a esta investigación, en el año 2016 surge la guía operativa para funcionamiento de los servicios de USAER y CAM en el estado de Hidalgo, que será retomado como otro elemento de análisis para esta investigación, donde se enmarca el funcionamiento que las USAER deben seguir dentro de las escuelas de educación básica.

Kauffman et al. (2018) señalan que la dimensión y los alcances de la educación especial no están siendo entendidos en la actualidad, retoman la importancia de analizar en qué aspectos es diferente a la educación general y cómo contribuye a explicar por qué algunos estudiantes requieren mayor intervención de educación especial que otros. Los autores puntualizan que rescatar los logros y avances que se han tenido respecto a la educación especial y la inclusiva, permitiría perfilar un mejor futuro para los estudiantes en situación de discapacidad de todos los niveles educativos, desde el preescolar hasta el superior, siendo esto fundamental en una sociedad democrática en la que se busca alcanzar el bienestar de todos sus ciudadanos.

Por su parte, Acle (2020) realiza un estudio donde rescata los claroscuros de la educación especial y la inclusión educativa, realiza un recorrido de la educación especial y realiza una serie de conclusiones y retos para la inclusión. En líneas de la autora, las políticas de inclusión educativa son necesarias, pues de ellas se derivan los aspectos normativos que rigen y conducen hacia los logros esperados como sociedad, atendiendo los derechos humanos de los estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad por presentar necesidades especiales de educación.

Al no considerar la situación cotidiana que enfrentan los docentes, tanto de educación básica, como de educación especial para el logro de la inclusión educativa, ni tampoco tener en cuenta la investigación que de manera seria y comprometida muestra lo que realmente pasa en las aulas y lo que falta por hacer, si se mantiene la separación entre la educación especial y la inclusiva desconociendo que no son sinónimos, sino, que son complementarias, será complejo lograr una inclusión real.

En sus conclusiones, Acle (2020) plantea retos ante la inclusión educativa: adquirir el bagaje teórico acerca de los conceptos de educación inclusiva y de educación especial; la búsqueda de investigaciones serias, realizadas de manera sistemática acerca de los temas que preocupan o de lo encontrado en las aulas; analizar a profundidad la evidencia científica de prácticas de educación especial e inclusiva exitosas en todos los niveles educativos: educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, bachillerato y universidad; y, estudiar los elementos que favorecen los procesos de transición a la vida adolescente y adulta de los estudiantes con discapacidad con miras a lograr la inclusión social y laboral.

Con base en la revisión de estos textos, se puede identificar el uso de una

metodología cualitativa en mayor medida, para el desarrollo de investigaciones vinculadas con el objeto de estudio que se plantea, siendo el estudio de caso una constante en las investigaciones relacionadas con inclusión o la atención de alumnos que enfrentan una discapacidad; los trabajos enfocados a las USAER, consideran en su totalidad, la importancia de precisar la historia de educación especial y reformas educativas; el estado del conocimiento permite delimitar las ausencias, y darle importancia a la evaluación del programa de educación especial, desde el personal que labora en él; entonces cobra sentido pensar en el funcionamiento de los servicios de apoyo a la educación regular, como parte de un estudio de análisis, que permita caracterizar la realidad educativa, abordar el fenómeno educativo de manera comprensiva, en el hecho histórico en el que nos encontramos y como los servicios intervienen para garantizar una educación inclusiva y minimizar o eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación (MEJOREDU, 2022).

## Referencias

- Acle Tomasini, G. (2020). Los claroscuros de la educación especial y la inclusión educativa: Retos para su implementación. *Revista Mexicana de Educación Inclusiva*, 10(3), 45–60.
- Alvira, F. (1985). *La investigación evaluativa: Un instrumento para la toma de decisiones*. Alianza Editorial.
- Bárceñas, R. (2013). El funcionamiento de las USAER: Retos y acciones para la inclusión educativa. *Revista de Educación Especial*, 15 (2), 45–58.
- Bisquerra, R., Pérez, N., & García, E. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Editorial La Muralla.
- Cedillo, G. (2018). Impacto de la fusión del PNFEIE y la creación del PIEE en la integración e inclusión educativa en México. *Revista de Políticas Educativas*, 6(2), 67–83.

- Covarrubias, M., & Marín, P. (2015). Evaluación de la Propuesta de Intervención Educativa para alumnos con aptitudes sobresalientes. *Revista Mexicana de Educación Especial*, 8(2), 45–60.
- Diario Oficial de la Federación. (2013). *Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa (PIEE)*. México: DOF.
- Díaz, J., & Betancur, P. (2022). Diseño de estrategias didácticas, pedagógicas y comunitarias para la mitigación de barreras para el aprendizaje y la participación. *Revista de Educación Inclusiva*, 15 (3), 45–67.
- Escudero, J. M. (2016). La investigación evaluativa como herramienta estratégica para la mejora social. *Revista de Estudios Educativos*, 25(4), 67–89.
- Flores, A. (2024). Evaluación del programa Construye-T: Una aplicación del modelo CIPP para la educación socioemocional en la educación media superior. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12 (1), 45–70.
- Flores, A., López, C., & Martínez, P. (2023). Evaluación de las prácticas inclusivas en el aula a través de la GEPIA-E. *Revista Mexicana de Educación Superior*, 18 (4), 34–49.
- Forteza, D. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación en la escuela del alumnado con dislexia. En *Inclusión educativa en el siglo XXI* (pp. 123–145). Editorial Siglo XXI.
- Gamboa, M. (2016). Inclusión educativa y trastorno del espectro autista: Un análisis del rol de la USAER en Chiapas. *Revista de Educación Especial e Inclusión*, 10(3), 67–82.
- Gámez Medina, L. (2021). La política educativa inclusiva y el trabajo de las USAER en Zacatecas: Un estudio de caso. [Tesis de maestría]. Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Kali, L., & Barragán, M. (2021, noviembre). Retos en la función docente de las USAER: Experiencias y perspectivas. Ponencia presentada en el *Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE)*, Ciudad de México, México.
- Kauffman, J. M., Anastasiou, D., & Hallahan, D. P. (2018). Dimensions and future of special education in democratic societies. *International Journal of Special Education*, 33(1), 12–29.
- MEJORED. (2022). *Informe sobre los servicios de apoyo a la educación regular en México: Un análisis comprensivo*. Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Decreto 1421: Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR)*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Morales, C., & Zúñiga, A. (2023). *Estrategias didácticas empleadas en adolescentes con barreras para el aprendizaje y la participación*. [Avance de tesis de maestría]. Universidad Autónoma de México.
- Morga, M. (2017). *La educación inclusiva en México: Análisis y perspectivas*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Muñoz, C. (2020). Experiencias de educación especial desde las USAER: Reflexiones sobre su impacto en la inclusión educativa. *Revista Nacional de Educación Básica*, 7(1), 23–40.
- Plancarte, R. (2010). El índice de inclusión como instrumento para la evaluación de culturas inclusivas en educación especial. *Revista de Educación Especial*, 8(1), 89–101.
- Sabino, C. (1998). *El proceso de investigación*. Editorial Panapo.
- Sánchez, J. (2022). Diseño de un software para alumnos con discapacidad auditiva: Una experiencia en lengua materna. *Revista Tecnología y Educación Inclusiva*, 12(2), 56–73.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2002). *Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa* (PNFEEIE). México: SEP.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2012). *Evaluación de programas educativos: Perspectivas hacia la inclusión. Informe Técnico del Programa Nacional de Educación Inclusiva*. México: SEP.
- Stufflebeam, D. L., & Shinkfield, A. J. (2007). *Evaluation theory, models, and applications*. Jossey-Bass.
- Torrego, J. C., & Galán, A. (2008). Mediación de conflictos en centros educativos: Resultados y evaluación. *Revista Española de Pedagogía*, 66(239), 501–518.
- Vázquez, P. (2014). Percepciones de los docentes sobre la diversidad y el rol de las USAER en la inclusión educativa. *Revista Iberoamericana de Inclusión Educativa*, 9(1), 89–105.
- Villegas, P. (2014). *Experiencias de transición de la integración a la inclusión educativa: Un análisis desde la perspectiva de docentes y autoridades educativas*. [Tesis de

maestría]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Zardel J., M. (2007). Evaluación externa del PNFEEIE: Resultados y desafíos. Ponencia presentada en el Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE), Ciudad de México, México.