

## 26. Resiliencia en el contexto educativo

---

**José de Jesús Landa López,**

**Lydia Josefa Raesfeld**

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

### Resumen

En México el impacto del fenómeno de la globalización, requiere de personas que Las adversidades que los estudiantes enfrentan durante su trayectoria académica están marcadas por aspectos sociales, económicos y culturales. Sin embargo, en la sociedad actual la riqueza cultural viene a representar un gran reto para la educación en el afán de crear condiciones donde el respeto, la comprensión y la conciencia social prevalezcan entre los estudiantes. Asimismo, la educación intercultural es un proceso largo y laborioso, cuya ausencia repercute directamente en los estudiantes más vulnerables, mismos que necesitan ser resilientes para poder hacer frente a esas adversidades y desarrollar con ello competencias interculturales.

**Palabras clave:** Resiliencia, estudiantes vulnerables, adversidades, competencias interculturales

### Abstract

#### Resilience in the educational context

The adversities that students face during their academic career are marked by social, economic and cultural aspects. However, in today's society, cultural richness represents a great challenge for education in the desire to create conditions where respect, understanding and social conscience prevail among students. Likewise, intercultural education is a long and laborious process, whose absence directly affects at the most vulnerable students, who need to be resilient to be able to overcome these adversities and develop intercultural competencies.

**Keywords:** Resilience, vulnerable students, adversities, intercultural competencies.

## Introducción

Las adversidades que un estudiante atraviesa a lo largo de su trayectoria educativa son muy diversas y multifacéticas, ya que tienen que ver con aspectos económicos, sociales, culturales y educativos. En cada uno de estos aspectos la adversidad puede llegar a ser distinta dependiendo del estudiante, y cuando se trata de aquellos que son caracterizados por ser vulnerables, las adversidades se convierten en razones y motivos que justifican el poco o nulo desarrollo personal y profesional de los educandos.

Estas adversidades presentes en el contexto educativo, son un tema a discutir hoy en día porque la escuela es el lugar donde se concentran y conviven estudiantes de diversos grupos sociales, con distintos gustos, creencias, capacidades y habilidades que al interactuar entre sí se llevan a cabo diversos escenarios de los que se derivan una infinidad de situaciones que condicionan el bienestar personal y social de los involucrados.

De aquí la relevancia de señalar a la resiliencia como un proceso que desarrolla cada individuo y que le permite hacer frente a las adversidades académicas que se le presentan durante su trayectoria académica, siendo un mecanismo importante a desarrollar en ellos para que cumplan con sus metas u objetivos.. Dado el contexto tan diverso como lo es el educativo, los obstáculos se hacen presentes y limitan el aprovechamiento académico y profesional de estos estudiantes en estado vulnerable.

## Estudiantes vulnerables

La vulnerabilidad en el contexto educativo está comúnmente relacionada con la pobreza y trae como consecuencia desventajas ante algunos derechos tales como la educación. Desde el punto de vista social la vulnerabilidad se relaciona con la fragilidad y/o limitaciones de las personas

o grupos para hacer frente a las adversidades cotidianas (Ortiz-Ruíz y Díaz-Grajalez, 2018) y esto se ha dado por un “efecto social originado por dinámicas históricas excluyentes y vulneradoras de los derechos de diferentes grupos sociales” (Aguiló, 2008, citado por Ortiz-Ruíz y Díaz-Grajalez, 2018, p. 614).

De acuerdo con Wilches-Chaux hay once ángulos por los que se puede llegar a distinguir a la vulnerabilidad, las cuales son:

- Vulnerabilidad natural.- son todas esas amenazas naturales que hay alrededor de los individuos (huracanes, volcanes, tornados, etc.)
- Vulnerabilidad física.- tiene que ver con el lugar de asentamiento de sociedades humanas cerca de zonas de riesgo (presas de agua, zonas ferroviarias, puentes, etc.).
- Vulnerabilidad técnica.- se refiere a las inadecuadas condiciones en las que vive un grupo social en lo que se refiere a la infraestructura física de los hogares (edificios antiguos, calidad de los materiales de construcción, exceso de personas viviendo en un mismo lugar, etc.).
- Vulnerabilidad económica.- este tipo de vulnerabilidad es la más representativa y significativa porque se asocia con la pobreza y tiene que ver con la recuperación que puede llegar a tener un grupo social ante un desastre.
- Vulnerabilidad social.- se refiere al nivel de cohesión de una comunidad, es decir, comunidades vulnerables en donde se carece de un líder que vea por los intereses de la misma ante los demás grupos o comunidades.
- Vulnerabilidad política.- esta vulnerabilidad se encuentra estrechamente relacionada con la económica y consiste en la forma en que afecta a la comunidad la toma de decisiones de los representantes políticos ante algún desastre o problema.

- Vulnerabilidad ideológica.- se refiere a cómo afecta la concepción del mundo de una comunidad a la toma de decisiones, es decir, que en algunas ocasiones la ideología y creencias restringen las acciones de las personas para actuar de forma efectiva ante una problemática.
- Vulnerabilidad cultural.- se refiere a la idiosincrasia o personalidad que llega a tener un pueblo y la participación de los medios de comunicación ante un desastre, es decir que se vulneraliza culturalmente al no reconocer, comprender y respetar la identidad de un pueblo.
- Vulnerabilidad educativa.- se refiere a la ruptura entre los contenidos de la educación formal con la realidad o contextos en los que viven los distintos grupos sociales, provocando que exista desigualdad de condiciones educativas afectando el desarrollo en las comunidades.
- Vulnerabilidad ecológica.- se refiere a las amenazas que se presentan derivadas de la intervención humana con el entorno natural.
- Vulnerabilidad institucional.- se refiere a la relación que debe existir entre la investigación científica y el Estado para atender los desastres, es decir, a todas las acciones y medidas que se deben planear para que el Estado pueda prevenirlos (Leal, 2009).

En el caso de los estudiantes, la población que se considera vulnerable son los de origen étnico y los que presentan necesidades educativas especiales: los estudiantes indígenas se les consideran vulnerables porque de acuerdo al informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2014) son vulnerables aquellos que viven en pobreza extrema, y como consecuencia tienen limitaciones al acceso de ciertos servicios básicos, generalmente relacionado con la educación y la salud, evitándoles tener la vida que ellos desean. El mismo informe argumenta que

quien nace en una comunidad indígena tiene la posibilidad de un 33% de vivir en pobreza extrema, es decir, que 1 de cada 3 niños indígenas vivirán en condiciones precarias.

De acuerdo a los ángulos señalados por Wilches-Chaux, los estudiantes indígenas entran en 6, el económico porque 43.9% de esa población vive en pobreza moderada y 28% en pobreza extrema (CONEVAL, 2018) lo que limita el acceso, asistencia, permanencia y egreso de las escuelas; social porque históricamente esta población ha sido educativamente desatendida y privada de sus derechos siendo sujetos de discriminación (Escalante et al, 2010), político porque las políticas educativas que se han implementado no han sido bajo las condiciones adecuadas a sus necesidades (Escalante et al, 2010); ideológico porque debido a la precariedad social en la que se encuentran ellos mismos sienten desapego a sus raíces y desertan de las escuelas (Zapata de la Cruz y Sánchez, 2018); cultural porque sus tradiciones y culturas son poco respetadas dentro de la escuela lo que los orilla a desajenarse de sus raíces (Zapata de la Cruz y Sánchez, 2018); y educativo porque al presentar las situaciones anteriormente planteadas, se convierten en estudiantes que desisten a continuar educándose.

En el caso de estudiantes con necesidades educativas especiales son vulnerables porque tienen dificultades o limitaciones en sus procesos de enseñanza aprendizaje que pueden ser temporales o duraderos, es decir, que sus limitaciones pueden ser desde dificultades para aprender contenidos a causa de trastornos como el trastorno por déficit de atención hiperactividad (TDAH) hasta alguna discapacidad psicomotriz como la paraplejía. Sin embargo, también entre las vulnerabilidades expuestas se adentran las sociales que tienen que ver con la exclusión educativa debido a su situación o condición

Ante esto Boris Cyrulnik argumenta que si alguien ha sido vulnerabilizado durante su desarrollo todo puede ser un trauma, desde una mala palabra hasta un divorcio porque se le ha vulnerabilizado antes del suceso, sin embargo, si antes del suceso ha sido reforzado durante su desarrollo, será muy difícil que se traumatice. El mismo autor argumenta que hay personas que han sido vulnerabilizadas por la precariedad social y el daño puede ser aún más fuerte causándole dolor y en el más grave de los casos un trauma (Aprendamos juntos, 2019).

### **La resiliencia y competencias interculturales**

Si bien las adversidades que hay en el contexto educativo limitan y afectan al desarrollo personal y profesional de los estudiantes vulnerables, entonces se debe optar por desarrollar competencias interculturales y resiliencia en los estudiantes. El desarrollo de competencias interculturales son una iniciativa retomada por las instituciones educativas que persiguen objetivos orientados a la interculturalidad con la finalidad de contrarrestar la disparidad educativa que hay entre la población, por medio del respeto y reconocimiento de la cultura propia y la de los demás. Aunado a esto, las estrategias deben estar a la altura y de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

Al hablar de interculturalidad se hace alusión al intercambio de conocimientos entre diversas culturas en condiciones de equidad (Walsh, 2005, citado por Ortiz, 2015), sin embargo esto representa un verdadero reto para la educación debido a que se necesitan desarrollar acciones que permitan la interacción sin violentar la cultura de cada uno de los individuos en formación y a su vez moldearlos bajo un esquema de respeto entre culturas.

La competencia intercultural se define como una combinación de capacidades específicas generales que ayudan a

la formación de todo ciudadano... a adquirir actitudes positivas con respecto a la diversidad cultural y a la ampliación del conocimiento acerca de costumbres y creencias de otros... Potenciar habilidades comunicativas verbales y no verbales que permitan comunicaciones efectivas en contextos donde dos o más culturas están en contacto... Desarrollar la capacidad de entender la propia cultura desde la acción y la reflexión... reconociendo cómo aquella influye determinantemente en la forma en que nos vemos a nosotros mismos y a los demás. (Aguado, 1996, citado por Sáenz, 2006, pp. 876-877)

Y las competencias a desarrollar las expone Panciano (1997, citado por Sáenz, 2006), argumentando que tienen un carácter específico para la educación intercultural:

Desarrollar capacidades para enjuiciar y resolver conflictos interétnicos en una sociedad cada vez más diversa.

Aceptación de la posibilidad de diferentes perspectivas culturales.

Decidida resolución de vivir con quienes pertenecen a otras culturas.

Aprecio y reconocimiento de la propia cultura y la de los demás.

Preparación para superar los prejuicios racistas, xenófobos e intolerantes respecto a personas y grupos culturales diferentes.

Conocimiento de los fenómenos migratorios, los contextos culturales y las diversas formas de expresar los mismos sentimientos en cada cultura. (p. 877)

Si bien estas competencias interculturales están diseñadas para reconocer, valorar y respetar las diferencias entre estudiantes, es importante también dirigir la mirada hacia aquellos que han sido afectados por esta transición, es decir, que las instituciones educativas deben fijarse en los casos actuales de estudiantes que han sido víctimas o protagonistas de dicho rechazo o discriminación, por lo que es necesario hablar de resiliencia.

La palabra resiliencia proviene del latín *resiliens* y *resiliere* que significa saltar hacia atrás, rebotar o replegarse. Etimológicamente, la palabra resiliencia se compone de lo siguiente: el prefijo latino *re* que indica intensidad y reiteración, es decir, rehacer o reinterpretar; el verbo *salire* que significa brincar o saltar; el sufijo *nt* que indica agente, es decir, arrogante o confidente; y el otro sufijo *ia* que indica cualidad, es decir, confluencia, frecuencia o sentencia. De modo que al articular todo se define como la cualidad (*ia*) del que (*nt*) vuelve (*re*) a saltar (*salire*) (RAE, 2020).

Específicamente en el área psicosocial la resiliencia busca fortalecer al individuo por medio del entorno que le rodea mejorando sus condiciones de vida, lo que encaja perfectamente con la ideología de la educación intercultural y la finalidad de las competencias interculturales, y se clasifica en cuatro perspectivas: la primera se refiere a la relación del fenómeno con la adaptabilidad; la segunda hace referencia a una capacidad o habilidad; la tercera hace referencia a un conjunto de factores internos y externos; y la cuarta la considera como un proceso de adaptación. (García-Vesga y Domínguez-de la Ossa, 2013). De este modo la resiliencia es entendida como “la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas” (Grotberg, 1995, citado por García-Vesga y Domínguez-de la Ossa, 2013, p. 66)

Para poder desarrollar la resiliencia en los estudiantes en situaciones vulnerables es necesario identificar los factores de riesgo y los factores protectores. Los primeros son todas aquellas características o cualidades que se le presentan o tiene el individuo y que representan un elevado grado de daño o que atentan contra su salud física, mental, socioemocional o espiritual (Noriega, B. Angulo y Angulo, 2016). Estos factores de riesgo siempre se encuentran presentes en

la vida diaria y en determinados contextos y condiciones unos son más graves que otros, sin embargo, esto no deja de ser una adversidad que limita el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

Los factores protectores son todas esas condiciones o entornos que permiten el buen desarrollo de los individuos y que sirven de apoyo para reducir las circunstancias desfavorables o vulnerables y se clasifican en internos y externos: los primeros se refieren a los atributos o cualidades con las que cuenta el individuo como persona, por ejemplo, la seguridad y confianza en sí mismo, el auto-concepto, la empatía, la facilidad para comunicarse, entre otras; y los segundos se refieren a las condiciones o personas que rodean al individuo, por ejemplo, la familia, el padre o la madre o un adulto significativo que le de apoyo incondicional (Noriega, B. Angulo y Angulo, 2016).

En el ámbito educativo y dando continuidad a los estudios de Rutter, Ruth Grotberg propone cambiar a los factores protectores por factores de resiliencia bajo el entendimiento que los factores de protección pertenecían más a un modelo médico orientado a la prevención, ya que si los factores protectores prevenían entonces no se podría hablar de resiliencia. En este sentido Grotberg divide los factores resilientes en fortalezas internas desarrolladas, apoyo externo y habilidades sociales para la resolución de conflictos adquiridos. Además fue quien amplió el campo de estudio y su implementación, es decir que el modelo se reestructura no solo en lo individual, sino ahora a lo grupal y comunal y aplicable en distintos entornos como el educativo (Gil, 2010). Con esto, Grotberg busca que los programas de promoción de resiliencia sean adaptables, es decir, que se diseñen de acuerdo a la adversidad, las personas implicadas y los diferentes contextos en los que se encuentran.

Hasta este momento se observa que hay dos aspectos fundamentales para

desarrollar resiliencia, la primera tiene que ver con las cualidades personales e internas con las que cuenta el individuo para hacer frente a las adversidades; y la segunda tiene que ver con el apoyo de un tercero que esté acompañándolo incondicionalmente y que Boris Cyrulnik llamó tutor de resiliencia. Al final de este proceso y de acuerdo con Silas (2008), las características resilientes en el individuo son las siguientes:

*Autoconcepto, empatía, facilidad de comunicación, moralidad, pensamiento crítico, seguridad, simpatía y sociabilidad. Confianza. Autoconocimiento. Proyecto de vida. Autoestima. Sentido del humor. Aceptación. Creatividad. Aplicación, capacidad para generar, iniciativa, integridad e intimidad. Identidad. Autonomía. Autosuficiencia e independencia. Capacidad de planear, optimismo, compasión, solución de problemas, trabajo duro, afecto, capacidad de llevarse bien con los demás.*

## Conclusión

La interculturalidad es un modelo complejo y los objetivos que persigue son muy ambiciosos, aunque necesarios dada la injusticia social que hay en el mundo. Sin embargo, la interculturalidad es un proceso necesario que busca el bienestar de todos y todas las personas que forman parte de una sociedad, no busca la homogeneidad sino la igualdad de condiciones y derechos. Y en esa igualdad también se busca un sentido de pertenencia que reconozca el valor cultural de las otras sociedades.

Asimismo, los estudiantes vulnerables tienen una desventaja muy marcada por su situación de vulnerabilidad, sin embargo y muy a pesar de todas esas desventajas, es responsabilidad de la sociedad en general hacer conciencia sobre el daño que se les está generando. Y el medio por el que se puede atender de lleno a esta discriminación educativa y social es la

escuela como máximo reproductor de las prácticas sociales.

El papel de la escuela es muy importante porque es ahí donde la convivencia existe y las oportunidades de desarrollo se presentan reflejadas en la educación para formar futuros profesionales emprendedores. Y la intención es que esos profesionales adquieran competencias interculturales que después transmitirán a sus familias y así ir aboliendo este sistema de injusticia en el ámbito educativo.

El rol de la resiliencia en todo este proceso es de igual manera muy importante porque fija su atención sobre aquellos que están pasando por alguna adversidad educativa y sirve de complemento para lograr los objetivos de la educación intercultural. Es decir, que dentro de las competencias interculturales también se debe contemplar aspectos para desarrollar resiliencia, ya que es necesario sacar a todos esos estudiantes que se encuentran en estado vulnerable. Ya que eso los limita a desarrollar las competencias necesarias para apreciar su propia cultura y la de los demás, incluyendo la de aquellos que los están vulnerabilizando constantemente.

## Referencias

- Aprendamos juntos. (2019). *Versión Completa. Resiliencia: el dolor es inevitable, el sufrimiento es opcional*. Boris Cyrulnik. [Video obtenido de YouTube por medio de BBVA]. [https://www.youtube.com/watch?v=\\_lugzPwpsyY&ab\\_channel=AprendamosJuntos](https://www.youtube.com/watch?v=_lugzPwpsyY&ab_channel=AprendamosJuntos) (consultado: 13 de julio 2020)
- Consejo Nacional de Evaluación para la Política de Desarrollo Social, CONEVAL. (2018). "Informe de Evaluación de la Política de Desarrollo Social 2018", en IEPDS, CONEVAL, [https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/IEPSM/Documents/IEPDS\\_2018.pdf](https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/IEPSM/Documents/IEPDS_2018.pdf) (consultado: 10 de septiembre 2020)
- Escalante Gonzalvo, Pablo, Gonzalvo Aizpuru, Pilar, Tanck de Estrada, Dorothy, Staples, Anne, Loyo, Engracia, Greaves L., Cecilia, y Zoraida Vázquez, Josefina (2010), *La*

- Educación en México*. México. El Colegio de México
- García-Vesga, María Cristina, y Domínguez-de la Ossa, Elsy (2013). “Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica”, en *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 11, núm. 1, pp. 63-67. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf> (consultado: 13 de marzo 2020)
- Gil, Gloria Elena (2010), “La resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar”, en *El Guiniguada*, núm. 19, pp. 27-42. <https://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ELGuiniguada/article/view/421/360> (consultado: 18 de marzo 2020)
- Leal Guzmán, Alejandra (2009), “Las múltiples facetas de la vulnerabilidad: una propuesta teórica y metodológica para su estudio”, en *IX Congreso Venezolano de Sismología e Ingeniería Sísmica- CONVESIS Caracas*, 19 al 22 de mayo de 2009. [https://www.researchgate.net/profile/Alejandra-Leal-Guzman/publication/263276922\\_Las\\_multiples\\_facetas\\_de\\_la\\_vulnerabilidad/links/00b4953a61983cf3b600000/Las-multiples-facetras-de-la-vulnerabilidad.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alejandra-Leal-Guzman/publication/263276922_Las_multiples_facetas_de_la_vulnerabilidad/links/00b4953a61983cf3b600000/Las-multiples-facetras-de-la-vulnerabilidad.pdf) (consultado: 23 de agosto 2020)
- Luque Parra. Diego Jesús (2009), “Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa”, en *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. 39, núm. 3-4, pp. 201-223. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27015078009.pdf> (consultado: 18 de octubre 2020)
- Noriega Aguilar. Guadalupe, Angulo Arjona, Braulio, y Angulo Noriega Gisèle (2016), “La resiliencia en la educación, la escuela y la vida”, en *Perspectivas docentes*, núm. 58, pp. 42-48. <http://www.revistas.ujat.mx/index.php/perspectivas/article/view/1199/974> (consultado: 16 de marzo 2020)
- Ortiz Granja, Dorys (2015), “La educación intercultural: el desafío de la unidad en la diversidad”, en *Sophia*, núm. 18, pp. 91-110. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846095006.pdf> (consultado: 23 de septiembre 2020)
- Ortiz-Ruiz, Nicolás, y Díaz-Grajales, Constanza (2018), “Una mirada a la vulnerabilidad social desde las familias”, en *Revista Mexicana de Sociología*, vol. 80, núm. 3, pp. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v80n3/0188-2503-rms-80-03-611.pdf> (consultado: 28 de agosto 2020)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, P.N.U.D. (2014), “Informe sobre Desarrollo Humano 2014. Sostener el Progreso Humano: reducir vulnerabilidades y construir resiliencia”, en *Naciones Unidas*. Recuperado de <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-summary-es.pdf> (consultado: 10 de noviembre 2020)
- Real Academia Española, R.A.E. (2020), “Resiliencia”, en RAE. <https://dle.rae.es/resiliencia> (consultado: 23 de abril 2020)
- Sáenz Alonso, Rafael (2006), “La educación intercultural”, en *Revista de educación*, núm. 339, pp. 859-881. [http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_Lecture\\_6/2/1.Saez\\_Alonso.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_Lecture_6/2/1.Saez_Alonso.pdf) (consultado: 22 de septiembre 2020)
- Silas Casillas, Juan Carlos (2008), “La resiliencia en los estudiantes de educación básica, un tema primordial en comunidades marginales”, en *Revista Electrónica Sinéctica*, núm. 31. <https://www.redalyc.org/pdf/998/99812248002.pdf> (consultado: 16 de abril 2020)
- Zapata de la Cruz, Jenny, y Sánchez Linares, Roberto (2018), “Educación indígena, de la asimilación al rescate: realidad excluyente de chichimecas, chontales y chinantecos en México”, en *Emerging Trends in Education*, vol. 1, núm. 1, pp. 2-35. <http://revistas.ujat.mx/index.php/emergin/article/view/2759/2256> (consultado: 28 de marzo 2020)